

# LAPORAN TAHUNAN

## PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TAHUN 2025



ANUGERAH  
KETERBUKAAN  
INFORMASI PUBLIK  
KEMENTERIAN PERTANIAN

**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP) RIAU**  
**BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



AGRO MODERN

2025

# **LAPORAN TAHUNAN**

## **PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TAHUN 2025**



**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU  
BALAI BESAR PENGEMBANGAN DAN PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN  
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN  
2025**



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

## KATA PENGANTAR

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana UPT Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau berkomitmen dengan penuh tanggungjawab terus melakukan perbaikan dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaporan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Laporan Tahunan PPID BRMP Riau Tahun 2025, memuat berbagai kegiatan pelaksanaan pelayanan informasi publik dilingkup BRMP Riau yang disampaikan secara terbuka. Laporan ini merupakan salah satu wujud dari semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja PPID BRMP Riau.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kami secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan kegiatan PPID BRMP Riau. Namun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2025 ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi dalam pelaporan ini.

Pekanbaru, 23 Januari 2026  
Ditandatangani secara elektronik oleh  
Plt. Kepala Balai Besar Penerapan  
Modernisasi Pertanian Riau  
Selaku PPID Pelaksana



Dr. Aqus Wahyana Anggara, S.Si, M.Si  
NIP 197404021999031001



## DAFTAR ISI

|                                                                                       | Hal |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| KATA PENGANTAR.....                                                                   | i   |
| DAFTAR ISI .....                                                                      | ii  |
| 1. Sekilas PPID BRMP Riau .....                                                       | 1   |
| 2. Program dan Kegiatan PPID BRMP Riau .....                                          | 5   |
| 3. Maklumat Pelayanan Informasi Publik .....                                          | 17  |
| 4. SDM dan Anggaran PPID .....                                                        | 17  |
| 5. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik.....               | 19  |
| 6. Rekapitulasi Permohonan .....                                                      | 23  |
| 7. Rekapitulasi Waktu pelayanan Informasi Publik.....                                 | 24  |
| 8. Rekapitulasi Pelayanan Keberatan.....                                              | 24  |
| 9. Rekapitulasi Permohonan yang ditolak.....                                          | 24  |
| 10. Jumlah Permohonan Berdasarkan Usia .....                                          | 24  |
| 11. Jumlah Permohonan Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                  | 25  |
| 12. Jumlah Permohonan Berdasarkan Pekerjaan.....                                      | 25  |
| 13. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan Informasi . | 26  |
| 14. Inovasi .....                                                                     | 27  |
| a. SILAYAR.....                                                                       | 27  |
| b. Website berbahasa melayu .....                                                     | 31  |
| c. Barcode SNI, GAP dan Pantun di Taman Agromodern.....                               | 32  |
| d. Pantun di Setiap Postingan Berita.....                                             | 33  |
| e. Informasi Publik Dilengkapi Huruf Braille.....                                     | 33  |
| f. Whatsapp Gateway.....                                                              | 33  |
| g. Kolaborasi Layanan Informasi .....                                                 | 34  |
| 15. Penutup.....                                                                      | 40  |





## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Penandatanganan Komitmen Bersama Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik BRMP Riau ..... | 2  |
| Gambar 2. Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025 .....                              | 4  |
| Gambar 3. Grafik jumlah dokumen yang diupload pada portal PPID .....                                | 5  |
| Gambar 4. Pelatihan Bahasa Isyarat di BRMP Riau .....                                               | 8  |
| Gambar 5. Video BRMP Riau yang menampilkan juru bahasa isyarat .....                                | 8  |
| Gambar 6. Bimtek Pengelolaan PPID Oleh Komisi Informasi Provinsi Riau .....                         | 10 |
| Gambar 7. Menu Aplikasi SILAYAR Berbasis Website .....                                              | 11 |
| Gambar 8. Menu Pengaduan Pada Aplikasi SILAYAR .....                                                | 11 |
| Gambar 9. Menu Layanan di Website BRMP Riau .....                                                   | 12 |
| Gambar 10. Menu Pengaduan Masyarakat "LAPOR" di Website BRMP Riau .....                             | 12 |
| Gambar 11. Saran dan Pengaduan KISS (Kami Ingin Saran Saudara) .....                                | 13 |
| Gambar 12. Laporan Pengaduan Masyarakat Ke BB Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian..... | 17 |
| Gambar 13. Maklumat Pelayanan Informasi Publik di Website BRMP Riau .....                           | 17 |
| Gambar 14. Ruang layanan PPID.....                                                                  | 20 |
| Gambar 15. Laboratorium Pengujian.....                                                              | 20 |
| Gambar 16. Perpustakaan.....                                                                        | 20 |
| Gambar 17. UPBS .....                                                                               | 20 |
| Gambar 18. IP2MP BRMP Riau di Kubang dan Siak.....                                                  | 21 |
| Gambar 19. Mobil Diseminasi .....                                                                   | 21 |
| Gambar 20. Area Parkir .....                                                                        | 21 |
| Gambar 21. Lemari Arsip .....                                                                       | 22 |
| Gambar 22. Counter Layanan, Komputer/PC dan Printer .....                                           | 22 |
| Gambar 23. Jaringan Internet .....                                                                  | 22 |
| Gambar 24. Ruang Nursery.....                                                                       | 23 |
| Gambar 25. Sarana Disabilitas.....                                                                  | 23 |
| Gambar 26. Rekapitulasi Waktu pelayanan Informasi Publik BRMP Riau.....                             | 24 |
| Gambar 27. Permohonan Informasi Publik BRMP Riau Berdasarkan Usia.....                              | 25 |
| Gambar 28. Permohonan Informasi Publik BRMP Riau Berdasarkan Jenis Kelamin .....                    | 25 |
| Gambar 29. Permohonan Informasi Publik BRMP Riau Berdasarkan Pekerjaan.....                         | 26 |
| Gambar 30. Permohonan Informasi Publik Berdasarkan kategori pengelompokan informasi .....           | 26 |
| Gambar 31. Menu Aplikasi SILAYAR Berbasis Website .....                                             | 30 |
| Gambar 32. Menu Pengaduan Pada Aplikasi SILAYAR.....                                                | 30 |
| Gambar 33. Menu Pengaduan Masyarakat "LAPOR" di Website BRMP Riau .....                             | 31 |
| Gambar 34. Saran dan Pengaduan KISS (Kami Ingin Saran Saudara) .....                                | 31 |
| Gambar 35. Melayu Asik di Website BRMP Riau.....                                                    | 32 |
| Gambar 36. Barcode Informasi standarisasi di Taman Agrostandar .....                                | 32 |
| Gambar 37. Pantun di Setiap Postingan Berita .....                                                  | 33 |
| Gambar 38. Layanan Informasi Dengan Huruf Braille.....                                              | 33 |
| Gambar 39. Whatsapp Gateway .....                                                                   | 34 |
| Gambar 40. Penandatanganan MoU dengan RRI Pekanbaru dan Stakeholder Perguruan Tinggi .....          | 35 |
| Gambar 41. Rekaman untuk Siaran Kiprah Indonesia di RRI Pekanbaru.....                              | 35 |
| Gambar 42. Kolaborasi dengan Ombudsman RI Perwakilan Riau dan Komisi Informasi Provinsi Riau .....  | 36 |
| Gambar 43. Kolaborasi dengan masyarakat .....                                                       | 37 |
| Gambar 44. Kolaborasi Dengan Komunitas Tuli Lancang Kuning .....                                    | 37 |
| Gambar 45. Jangkauan Penyebaran Informasi Publik BRMP Riau .....                                    | 37 |
| Gambar 46. Penghargaan Keterbukaan Informasi Publik .....                                           | 40 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Jumlah Permohonan Informasi Publik BRMP Riau Tahun 2025 .....                                               | 6  |
| Tabel 2. Nilai IKM BRMP Riau Tahun 2025 .....                                                                        | 6  |
| Tabel 3. Nilai Rata-rata (NRR) dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 dengan 9<br>Unsur Pelayanan.....      | 7  |
| Tabel 4. Rekap Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BRMP Riau bulan Januari sampai dengan<br>Desember Tahun 2025 ..... | 13 |
| Tabel 5. Pelaksana PPID BRMP Riau Tahun 2025 .....                                                                   | 18 |
| Tabel 6. Rekap Permohonan Informasi Publik BRMP Riau Tahun 2025 .....                                                | 23 |
| Tabel 7. Rekapitulasi Pemohon Berdasarkan Kategori Informasi di BRMP Riau Tahun 2025.....                            | 27 |
| Tabel 8. Rekapitulasi Pemohon Informasi Publik BRMP Riau Tahun 2025.....                                             | 23 |
| Tabel 9. Jumlah Updating Informasi Teknologi Media Sosial BRMP Riau tahun 2025.....                                  | 37 |



## 1. Sekilas PPID BRMP Riau

Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di Provinsi Riau. Pembentukan BRMP berdasarkan amanat Peraturan Presiden Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian, serta Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian dan Permentan Nomor 10 Tahun 2025 mengenai Struktur Organisasi dan Tata Kerja UPT lingkup BRMP.

Sebagai Badan Publik, BRMP Riau membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang berfungsi sebagai pengelola dan penyampai dokumen yang dimiliki oleh badan publik sesuai dengan amanat UU 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Dengan keberadaan PPID maka masyarakat yang akan menyampaikan permohonan informasi lebih mudah dan tidak berbelit karena dilayani lewat satu pintu.

PPID BRMP Riau ditugaskan sebagai PPID Pelaksana UPT Berdasarkan Surat Keputusan Kepala BRMP No.1116/KPTS/OT.050/H.12.6/05/2025 tentang Penetapan Tim Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau Tahun Anggaran 2025.

Tugas dan fungsi PPID BRMP Riau adalah 1). Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat dan sederhana lingkup BRMP Riau; 2). Menyimpan dan mendokumentasi mengamankan bahan informasi secara tepat; 3). Menyiapkan bahan saran/tanggapan atas permohonan, keberatan dan/atau sengketa pelayanan informasi publik; 4). Menyiapkan klasifikasi informasi; 5). Menyusun laporan secara berkala

PPID BRMP Riau berada dibawah tanggungjawab Tim Kerja Layanan Penerapan Modernisasi Pertanian (LPMP). PPID BRMP Riau menyediakan Layanan Informasi Publik secara langsung di Kantor BRMP Riau Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru Riau atau melalui media antara lain: telepon/fax (0761) 674206, email ([brmp.riau@gmail.com](mailto:brmp.riau@gmail.com)), website ([www.riau.brmp.pertanian.go.id](http://www.riau.brmp.pertanian.go.id)), dan portal PPID (<https://ppid.pertanian.go.id/>).

Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik kepada pemohon/pengguna informasi publik dibantu oleh Pejabat Fungsional tertentu, Penyuluh, Petugas laboratorium, dan perpustakaan yang sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pelayanan publik, keterampilan dan sikap dalam berkomunikasi sehingga menunjang dalam tugas pelayanan informasi.

BRMP Riau melaksanakan penandatanganan komitmen bersama mendukung penuh pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di BRMP Riau melalui penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, SDM yang kompeten serta pengelolaan dan pelayanan

informasi publik yang cepat, mudah dan transparan sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP). Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 menekankan bahwa salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Hak atas Informasi menjadi sangat penting karena makin terbuka penyelenggaraan negara untuk diawasi publik, penyelenggaraan negara tersebut makin dapat dipertanggungjawabkan. Hak setiap orang untuk memperoleh informasi juga relevan untuk meningkatkan kualitas pelibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik. Oleh karena itu, setiap Badan Publik mempunyai kewajiban untuk membuka akses atas Informasi Publik yang berkaitan dengan Badan Publik tersebut untuk masyarakat luas.

Telah dilaksanakan penandatanganan keterbukaan informasi publik tahun 2025 oleh Kepala BRMP Riau, Ka Sub Bag Tata Usaha, Ketua Tim Kerja Layanan Kerjasama dan Diseminasi, Ketua Tim Kerja Program dan Evaluasi, Kelompok Fungsional Tertentu, Koordinator Penyuluh, Bendahara/Fungsional Umum dan Pelaksana PPID. Penandatanganan merupakan wujud komitmen BRMP Riau dalam melaksanakan keterbukaan informasi publik sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008. BRMP Riau menyediakan layanan informasi publik secara non elektronik berupa informasi tercetak yang tersedia di PPID BRMP Riau. BRMP Riau juga menyediakan informasi publik berbentuk elektronik yang dapat diakses melalui website, media sosial, serta Portal PPID BRMP Riau.



**Gambar 1.** Penandatanganan Komitmen Bersama Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik BRMP Riau

Pada pemeringkatan keterbukaan informasi publik tahun 2025, PPID BRMP Riau meraih peringkat 5 UPT eselon III lingkup Kementan atau peringkat 1 lingkup Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Se Indonesia. Capaian peringkat 5 besar KIP ini menjadi bukti



komitmen BRMP Riau dalam mendukung keterbukaan informasi publik, meningkatkan kualitas layanan informasi, serta memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pembangunan pertanian.

Menteri Pertanian (Dr. Ir. H. Andi Amran Sulaiman, MP.) pada kegiatan pengaugerahan keterbukaan informasi publik menegaskan bahwa Indonesia akan mencapai swasembada pangan mulai 1 Januari 2026. Ia menekankan bahwa capaian tersebut merupakan hasil kerja keras seluruh pihak serta menggarisbawahi pentingnya peran keterbukaan dan penyebaran informasi pertanian yang harus terus digalakkan.





**Gambar 2.** Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025

Pemeringkatan KIP juga dilaksanakan untuk memberikan reward kepada UK/ UPT yang telah bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pengelolaan dan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana. Sekaligus menjadikan website dan Portal PPID sebagai acuan utama dalam pencarian informasi publik oleh masyarakat. Kategori penilaian meliputi:

1. Self Assesment Questioner (SAQ): Sarana prasarana elektronik dan non elektronik dalam memberikan layanan informasi publik; Komitmen organisasi dalam mendukung layanan informasi publik; dan Keterbukaan informasi publik pada informasi berkala, informasi setiap saat dan informasi serta merta

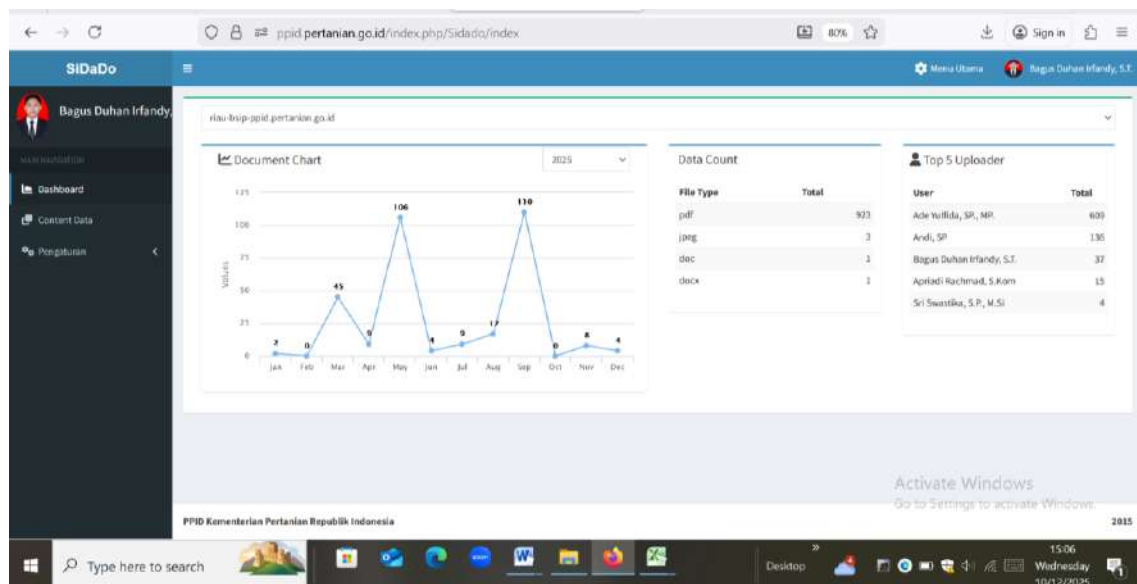
2. Website: Identitas instansi, Keamanan dan kemudahan penelusuran informasi, Tata kelola website, Inovasi, Keaktifan pengelola kontak layanan website
3. Wawancara: Validasi Penilaian Awal (SAQ & Website), Komitmen Pimpinan dalam implementasi KIP di lingkungan kerjanya (Sarana & Prasarana, Organisasi, Anggaran, SDM), Inovasi UK/UPT dalam pelayanan publik & pengelolaan informasi publik

## 2. Program dan Kegiatan PPID BRMP Riau

Program PPID BRMP Riau meliputi:

1. Pengarsipan dokumen
2. Pelayanan Permintaan Informasi Publik
3. Upload dokumen Informasi Publik pada website dan Portal PPID BRMP Riau
4. Peningkatan kapasitas SDM

Dokumen yang telah diarsipkan meliputi Laporan Tahunan Balai, LAKIN, DIPA 2025, Laporan Kegiatan, Laporan PPID, Laporan Keuangan, dan lain-lain. Laporan tersebut diarsipkan untuk memudahkan pelayanan informasi publik. Portal PPID telah diupload sebanyak 928 informasi publik seperti DIPA, LAKIN, Laporan Akhir Tahun, SK PPID, Laporan PPID, Laporan bulanan PPID, dan lain-lain. Daftar Informasi Publik BPSIP Riau Tahun 2025 disajikan pada Lampiran 1.



**Gambar 3.** Grafik jumlah dokumen yang diupload pada portal PPID

Implementasi keterbukaan informasi publik dilaksanakan dalam rangka memenuhi hak masyarakat untuk tahu sesuai UU No 14 Tahun 2008. Jumlah permohonan informasi publik di BRMP Riau dilaporkan setiap bulan ke PPID BRMP Kementan dan pada tahun 2025 berjumlah 69 pemohon.

**Tabel 1. Jumlah Permohonan Informasi Publik BRMP Riau Tahun 2025**

| No            | Bulan     | Jumlah Permohonan IP | Keterangan |
|---------------|-----------|----------------------|------------|
| 1             | Januari   | 8                    | Selesai    |
| 2             | Februari  | 6                    | Selesai    |
| 3             | Maret     | 6                    | Selesai    |
| 4             | April     | 7                    | Selesai    |
| 5             | Mei       | 4                    | Selesai    |
| 6             | Juni      | 3                    | Selesai    |
| 7             | Juli      | 6                    | Selesai    |
| 8             | Agustus   | 7                    | Selesai    |
| 9             | September | 4                    | Selesai    |
| 10            | Oktober   | 8                    | Selesai    |
| 11            | November  | 7                    | Selesai    |
| 12            | Desember  | 3                    | Selesai    |
| <b>Jumlah</b> |           | <b>69</b>            |            |

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

**Tabel 2. Nilai IKM BRMP Riau Tahun 2025**

| No | Periode      | Nilai | Mutu Pelayanan  |
|----|--------------|-------|-----------------|
| 1  | Triwulan 1   | 86,75 | B (Baik)        |
| 2  | Triwulan 2   | 92,23 | A (Sangat Baik) |
| 3  | Semester I   | 90,98 | A (Sangat Baik) |
| 4  | Triwulan III | 88,83 | A (Sangat Baik) |
| 5  | Triwulan IV  | 88,62 | A (Sangat Baik) |
| 6  | Tahun 2025   | 93,40 | A (Sangat Baik) |

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 memuat 9 unsur pelayanan yang harus diukur yaitu : a. Persyaratan Pelayanan b. Prosedur pelayanan c. Waktu pelayanan d. Biaya/Tarif e. Produk pelayanan f. Kompetensi pelaksana g. Perilaku pelaksana h. Penangan pengaduan, saran dan masukan i. Sarana dan prasarana. Berdasarkan pengukuran terhadap kualitas 9 unsur pelayanan tersebut diperoleh hasil skor Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) rata-rata tahun 2024 sebesar: 90,98 maka kinerja unit pelayanan ini berada dalam mutu pelayanan A dengan kategori SANGAT BAIK, karena berada dalam nilai interval konversi Indeks Kepuasan Masyarakat 88,30 – 100,00 .



**Tabel 3. Nilai Rata-rata (NRR) dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 dengan 9 Unsur Pelayanan**

| No | Unsur Pelayanan                    | NRR  | Kinerja     | Peringkat |
|----|------------------------------------|------|-------------|-----------|
| U1 | Persyaratan                        | 3.71 | sangat baik | 5         |
| U2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur     | 3.71 | sangat baik | 6         |
| U3 | Waktu Penyelesaian                 | 3.63 | sangat baik | 9         |
| U4 | Biaya/Tarif                        | 3.83 | sangat baik | 2         |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | 3.64 | sangat baik | 8         |
| U6 | Kompetensi Pelaksana               | 3.71 | sangat baik | 7         |
| U7 | Perilaku Pelaksana                 | 3.74 | sangat baik | 4         |
|    | Penanganan Pengaduan, Saran dan    |      |             |           |
| U8 | Masukan                            | 3.76 | sangat baik | 3         |
| U9 | Sarana dan Prasarana               | 3.88 | sangat baik | 1         |

Tabel 3 menunjukkan nilai tertinggi pada unsur biaya/tarif (3,88) atau menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan paling tinggi diperoleh dari sarana dan prasarana. Sedangkan nilai paling rendah yaitu unsur waktu penyelesaian (3,63) menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan paling rendah diperoleh dari waktu penyelesaian. Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan, maka yang perlu diprioritaskan adalah pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah. Sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan.

Untuk peningkatan kapasitas SDM dalam rangka melaksanakan pelayanan publik kepada masyarakat atau pengguna, BRMP Riau merasa perlu menyiapkan petugas pelaksana PPID agar mampu memberikan pelayanan kepada penyandang disabilitas dan salah satunya dengan meningkatkan kemampuan petugas pelaksana PPID untuk memahami bahasa isyarat. BRMP Riau menyelenggarakan pelatihan bahasa isyarat mengundang narasumber dari Komunitas Kutilang Riau, Faqi Asnan K pada tanggal 15 Januari 2025 kepada petugas pelaksana PPID, pejabat fungsional dan pegawai BRMP Riau sebanyak 20 orang. Pelatihan bahasa isyarat ini untuk mengenal dan memberikan pelatihan kepada pegawai BRMP Riau sehingga nantinya ada pegawai yang mampu menjadi juru bicara untuk melayani penyandang disabilitas. Kedepan juga akan mengembangkan informasi dalam bentuk video dan video tersebut nantinya akan dilengkapi dengan juru bahasa isyarat.





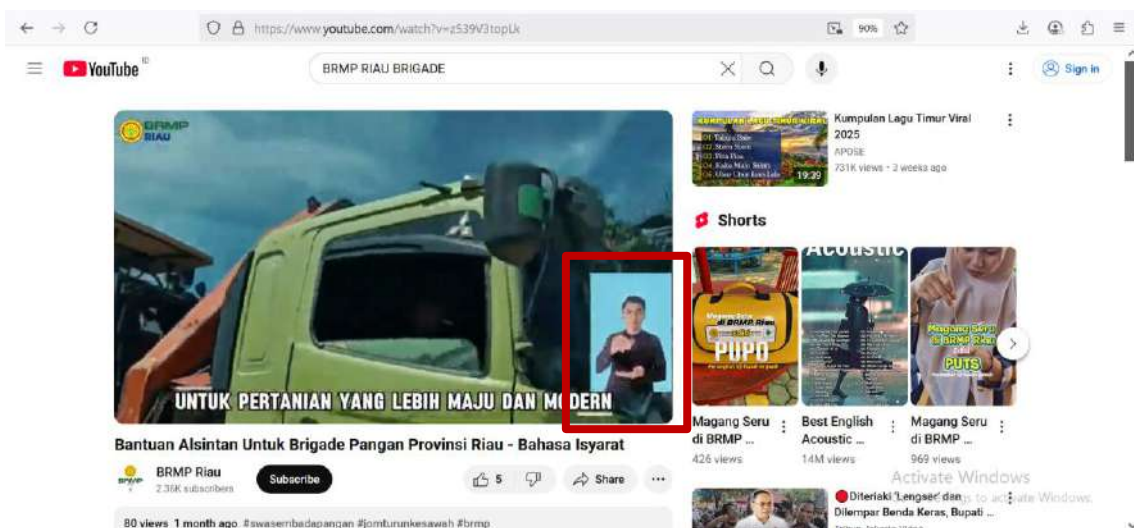


**Gambar 4.** Pelatihan Bahasa Isyarat di BRMP Riau

Materi yang disampaikan dalam pelatihan meliputi:

1. Pengenalan Diri
2. Pelajaran Angka
3. Pelajaran warna
4. Pelajaran buah-buahan
5. Pelajaran hubungan antar manusia
6. Keluarga
7. Peralatan belajar
8. Angka dan Bagian bagian berhitung
9. Waktu dan kegiatan
10. Hewan peliharaan dan makanannya
11. Ujian

Dalam rangka meningkatkan kemampuan bahasa isyarat juga, PPID BRMP Riau melakukan koordinasi dengan juru bahasa isyarat atas nama Apriansyah yang merupakan guru SLB. Saat ini Apriansyah menjadi juru bahasa isyarat di video BRMP Riau.



**Gambar 5.** Video BRMP Riau yang menampilkan juru bahasa isyarat

Selanjutnya untuk peningkatan pemahaman tentang UU Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Komisi Informasi Publik melalui kegiatan bimbingan teknis yang dilaksanakan tanggal 6 Januari 2025. Narasumber yang hadir Ketua Komisi Informasi Provinsi Riau adalah Tatang Yudiansyah, SHI. Bimtek diikuti oleh Kepala BRMP Riau, Ketua Tim Kerja LKDMP dan anggota tim LKDMP Riau.

Poin dalam bimtek adalah Badan publik yang dibiayai oleh APBN wajib melaksanakan keterbukaan informasi publik sesuai UU no 14 tahun 2008. Komisi Informasi Provinsi Riau merupakan lembaga mandiri/independen seperti KPU,KPK, Bawaslu, Komisi ASN yang dibentuk berdasarkan Undang-Undang khusus. Komisi Informasi dibentuk berdasarkan UU No 14 Tahun 2008. Komisioner Komisi Informasi Provinsi Riau dipilih oleh pemerintah dan legeslatif.

Ditetapkan alur pelayanan Informasi Publik sesuai UU No 14 Tahun 2008 :

- ✓ Syarat (KTP bagi perseorangan dan Akta Pendirian bagi Organisasi/Badan)
- ✓ Mengajukan informasi publik secara tertulis
- ✓ Petugas PPID membuat tanda terima permohonan informasi publik
- ✓ PPID memiliki waktu maksimal 10 hari untuk menelaah permohonan informasi publik
- ✓ Jika dalam waktu 10 hari PPID belum dapat memberikan jawaban, maka sebelum 10 hari dapat menyampaikan kepada pemohon informasi publik untuk menambah perpanjangan waktu 7 hari. Alasan perpanjangan waktu biasanya dokumen informasi publik masih harus dicari, dokumen dikecualikan, dll. Setelah masa perpanjangan 7 hari, PPID memberikan jawaban. Pemohon dapat memberikan balasan yaitu Puas atau tidak puas, jika tidak puas maka pemohon bisa mengajukan keberatan ke atasan PPID. Atasan PPID memiliki waktu 30 hari untuk menyikapi. Sikap atasan PPID yaitu menolak pemohon berdasarkan UU No 14 Tahun 2008 atau mengkoreksi tindakan PPID Pelaksana. Selanjutnya pemohon dapat memberikan balasan yaitu puas atau tidak puas, jika tidak puas maka pemohon bisa mengajukan sengketa. Jika pemohon masih tidak puas terhadap hasil sidang sengketa informasi di Komisi Informasi maka dapat mengajukan banding ke PTUN dan jika masih tidak puas bisa banding ke MA.

Alasan menolak informasi adalah

- ✓ Informasi dikecualikan berdasarkan Undang-undang
- ✓ Informasi tidak dikuasai/ bukan di PPID kita
- ✓ Sudah melewati register arsip

Badan publik yang memiliki pengelolaan informasi yang baik tetap berpotensi menghadapi sengketa informasi. Oleh karena itu, setiap staf BRMP Riau harus mengetahui tata cara permohonan, keberatan, dan penyelesaian sengketa informasi publik. Regulasi terkait sengketa informasi publik mengacu pada UU KIP Nomor 14 Tahun 2008 serta peraturan teknis lainnya, seperti Perki Tahun 2013 dan Perki Tahun 2021.



**Gambar 6.** Bimtek Pengelolaan PPID Oleh Komisi Informasi Provinsi Riau

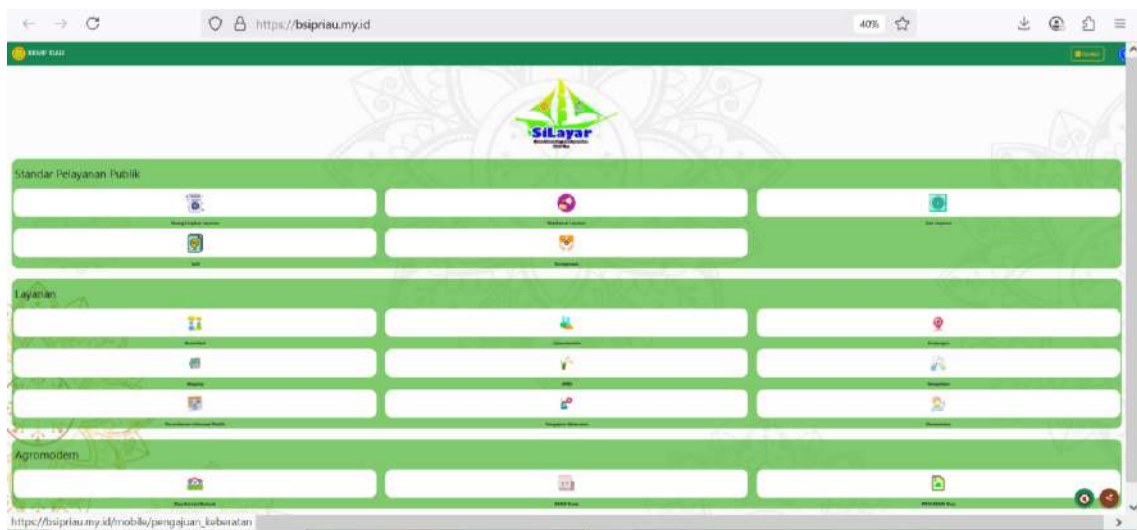
BRMP Riau sebagai lembaga publik terus berkomitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Kualitas pelayanan publik terus ditingkatkan melalui peningkatan sarana maupun media elektronik. Media elektronik melalui aplikais SILAYAR, Website BRMP Riau serta Portal PPID memudahkan masyarakat untuk memperoleh layanan informasi dan layanan publik.

Dalam pelayanan informasi maupun layanan publik, BRMP Riau membuka diri untuk menerima saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik. Saran dan masukan dapat di sampaikan melalui layanan pengaduan masyarakat yang tersedia secara online. BRMP Riau menyediakan sarana:

1. Layanan Pengaduan di Aplikasi SILAYAR
2. Layanan Pengaduan Masyarakat di Website
3. Layanan Saran dan Pengaduan KISS (Kami Ingin Saran Saudara)

Sarana pengaduan masyarakat disediakan secara online sehingga memudahkan masyarakat dalam menyampaikan saran, masukan dan pengaduan. Layanan pengaduan di Aplikasi SILAYAR berbasis website <https://riau.brmp.pertanian.go.id/layanan/pengujian-dan-kesesuaian-standar/silayar-website>. Layanan masyarakat di website dapat diakses melalui link: <https://riau.brmp.pertanian.go.id/layanan/layanan-lainnya/layanan-aspirasi-dan-pengaduan-online-rakyat-lapor>.

Layanan saran Saran dan Pengaduan KISS (Kami Ingin Saran Saudara) di sediakan di ruang PPID sehingga mudah diakses bagi publik/masyarakat/stakeholder yang datang langsung ke BRMP Riau. KISS dibuat dalam bentuk barcode sehingga bisa discan dan diisi melalui smartphone.

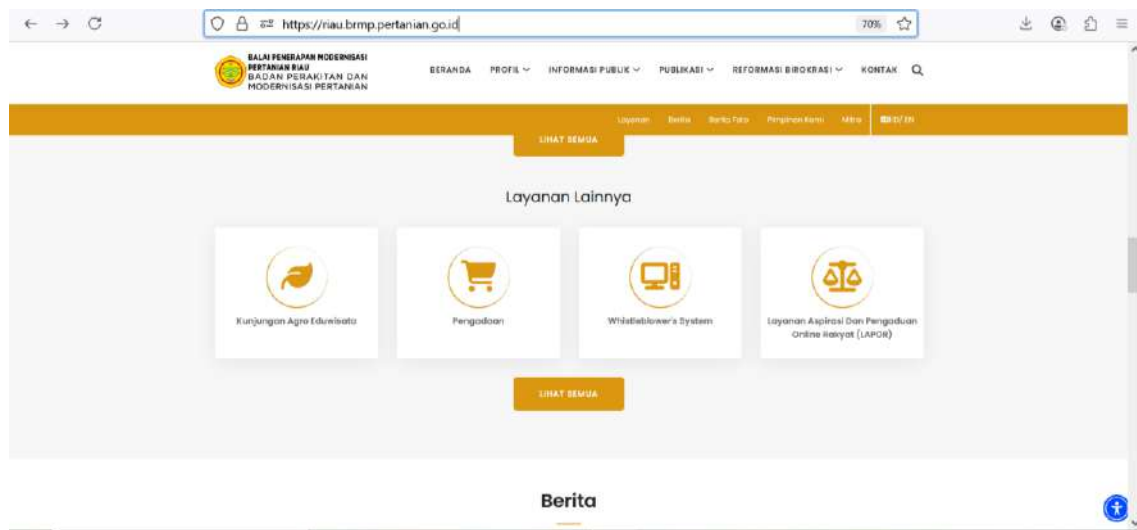


**Gambar 7.** Menu Aplikasi SILAYAR Berbasis Website

 A screenshot of a mobile application interface for filing a complaint. The title bar at the top says 'BRMP RIAU' and the URL is 'https://bsipriau.my.id/mobile/pengaduan'. The main heading is 'Isi Form Pengaduan'. Below the heading, there are several input fields: 'Nama Lengkap', 'NIK (Nomor Induk Kependudukan)', 'Email', 'Alamat', 'Nomor HP', 'Tempat Kejadian', 'Tanggal Kejadian: dd / mm / yyyy', and 'Uraian'. At the bottom left, there is a 'Upload Foto' button.

**Gambar 8.** Menu Pengaduan Pada Aplikasi SILAYAR





**Gambar 9.** Menu Layanan di Website BRMP Riau



**Gambar 10.** Menu Pengaduan Masyarakat "LAPOR" di Website BRMP Riau





**Gambar 11.** Saran dan Pengaduan KISS (Kami Ingin Saran Saudara)

Laporan pengaduan masyarakat yang masuk dilihat setiap hari dan segera ditanggapi dalam bentuk langsung diselesaikan, di inventarisasi dan dikoordinasi kan dengan yang berwenang. Pada akhir bulan disusun laporan pengaduan masyarakat dan selanjutnya laporan di kirim ke Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian. Berikut rekap laporan pengaduan masyarakat yang masuk bulan Januari – Desember 2025 :

**Tabel 4. Rekap Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BRMP Riau bulan Januari sampai dengan Desember Tahun 2025**

| No | Bulan    | Tanggal/Nama Pemohon/ No Hp                                          | Pengaduan Masyarakat                                                                                                                           | Tindak Lanjut/ Tanggal Tanggapan                                                                                       |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Januari  | Nihil                                                                | Nihil                                                                                                                                          | Nihil                                                                                                                  |
| 2. | Februari | 25 Februari 2025/ Syadza Yasmine, S.Si. (Analisis Lab)/ 085274738888 | Waktu penyiapan sampel relatif lebih lama yaitu kurang lebih 3 minggu. Selama ini pengeringan dilakukan dengan cara manual (dikering anginkan) | Untuk pengeringan sampel dicoba menggunakan oven dengan suhu 40° C selama 1 s.d 3 hari/ 26 Februari 2025               |
| 3. | Maret    | 24 Maret 2025/ Raihan Yudra (Mahasiswa UNRI)/ 082285509696           | Pengajuan IP melalui Portal PPID BSIP Riau tidak bisa tanggal 24 Maret 2025                                                                    | Konsultasi dengan PPID Utama dan Saat ini pengajuan IP melalui portal PPID BSIP Riau sudah bisa kembali/ 25 Maret 2025 |
| 4. | April    | 22 April 2025/Elda Eka Putri/ 08127680734                            | AC diruangan preparasi laboratorium tidak berfungsi normal, kondisi hidup dan mati sehingga suhu tinggi.                                       | AC sudah diperbaiki/24 April 2025                                                                                      |

Sementara suhu ruangan instrumen laboratorium maksimal 24 derajat celcius sedangkan ruang kerja 29 derajat celcius

|              |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Mei       | Nihil                                                   | Nihil                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nihil                                                                                                                                                                                            |
| 6. Juni      | 25 Juni 2025/Elda Eka Putri/<br>08127680734             | PH Meter pengujian rusak                                                                                                                                                                                                                                                  | PH Meter sudah dipesan namun masih inden/26 Juni 2025                                                                                                                                            |
| 7. Juli      | Nihil                                                   | Nihil                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nihil                                                                                                                                                                                            |
| 8. Agustus   | Nihil                                                   | Nihil                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nihil                                                                                                                                                                                            |
| 9. September | Nihil                                                   | Nihil                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nihil                                                                                                                                                                                            |
| 10 Oktober   | 25 Juni 2025/Elda Eka Putri/<br>08127680734             | PH Meter pengujian rusak                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. PH Meter sudah dipesan namun masih inden/26 Juni 2025<br>2. PH meter sudah dipesan dan sudah sampai di Lab BRMP Riau                                                                          |
| Oktober      | 27 Oktober 2025/<br>Elda Eka Putri/<br>08127680734      | Pembacaan absorbs Kalium pada AAS sudah tidak stabil perlu kalibrasi                                                                                                                                                                                                      | Sudah dibuat Surat Pesanan untuk maintenance AAS                                                                                                                                                 |
| 11 November  | 6 November 2025/ Syadza Yasmine, S.Si/<br>087741954887  | Ketidaksesuaian Meja Timbangan yang mengganggu akurasi di Lab                                                                                                                                                                                                             | Sudah dilaksanakan penggantian meja kayu denga meja berbahan batu atau bahan solid setara yang memiliki massa lebih besar dan tidak mudah bergetar / 28 November 2025                            |
| 12 Desember  | 14 Desember 2025/ Syadza Yasmine, S.Si/<br>087741954887 | Adanya air menetes dari bagian atas ruangan laboratorium, sehingga alat AAS tidak dapat berfungsi secara optimal dimana kondisi tersebut berpotensi mempengaruhi objektivitas dan kelancaran kegiatan analisis. Alat AAS ini sangat sensitif terhadap kelembaban dan air. | Sebagai langkah penanganan awal untuk meminimalkan resiko kerusakan lanjutan, dilakukan pemasangan plastik pelindung pada bagian atas alat AAS sebagai penghalang sementara terhadap tetesan air |

Berdasarkan Tabel 4 diketahui pada bulan Januari – Desember 2025 terdapat 8 pengaduan masyarakat yang merupakan mahasiswa, dan analis laboratorium BRMP Riau. Semua pengaduan secepat mungkin ditindaklanjuti dan ditanggapi. Laporan pengaduan masyarakat BRMP Riau dilaporkan secara rutin ke Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian setiap bulannya. Laporan meliputi tanggal, nama pemohon, no telpon/hp, keluhan, penyelesaian, tanggal tanggapan. Pelaporan ke Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian Bulan Januari-Desember 2025 sebagai berikut:

KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN RIAU**  
Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674208  
WEBSITE : [www.riau.bbsp.pertanian.go.id](http://www.riau.bbsp.pertanian.go.id), E-MAIL : [bsp.riau@pertanian.go.id](mailto:bsp.riau@pertanian.go.id), [bsp.riau@gmail.com](mailto:bsp.riau@gmail.com)

Nomor : B-345/PW.320/H.12.6/02/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Laporan Pengaduan Masyarakat

5 Februari 2025

Yth. **Kepala Balai Besar Penerapan Standar Instrumen Pertanian**  
Jl. Tentara Pelajar No.10 Bogor, Jawa Barat

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) di lingkungan BPSIP Riau yang merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) lingkup Kementerian Pertanian, berikut ini kami kirimkan Laporan Rekapitan Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BPSIP Riau pada bulan Januari 2025.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut dan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BPSIP Riau



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Dr. Shannora Yuliasari, S.TP., MP.  
NIP. 197407312003122001

Tembusan:  
Sekretaris Badan Standardisasi Instrumen Pertanian di Jakarta

KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN RIAU**  
Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674208  
WEBSITE : [www.riau.bbsp.pertanian.go.id](http://www.riau.bbsp.pertanian.go.id), E-MAIL : [bsp.riau@pertanian.go.id](mailto:bsp.riau@pertanian.go.id), [bsp.riau@gmail.com](mailto:bsp.riau@gmail.com)

Nomor : B-547/PW.320/H.12.6/03/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Laporan Pengaduan Masyarakat

3 Maret 2025

Yth. **Kepala Balai Besar Penerapan Standar Instrumen Pertanian**  
Jl. Tentara Pelajar No.10 Bogor, Jawa Barat

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) di lingkungan BPSIP Riau yang merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) lingkup Kementerian Pertanian, berikut ini kami kirimkan Laporan Rekapitan Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BPSIP Riau pada bulan Februari 2025.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut dan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BPSIP Riau



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Dr. Shannora Yuliasari, S.TP., MP.  
NIP. 197407312003122001

Tembusan:  
Sekretaris Badan Standardisasi Instrumen Pertanian di Jakarta

KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN RIAU**  
Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674208  
WEBSITE : [www.riau.bbsp.pertanian.go.id](http://www.riau.bbsp.pertanian.go.id), E-MAIL : [bsp.riau@pertanian.go.id](mailto:bsp.riau@pertanian.go.id), [bsp.riau@gmail.com](mailto:bsp.riau@gmail.com)

Nomor : B-711/PW.320/H.12.6/03/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Laporan Pengaduan Masyarakat

26 Maret 2025

Yth. **Kepala Balai Besar Penerapan Standar Instrumen Pertanian**  
Jl. Tentara Pelajar No.10 Bogor, Jawa Barat

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) di lingkungan BPSIP Riau yang merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) lingkup Kementerian Pertanian, berikut ini kami kirimkan Laporan Rekapitan Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BPSIP Riau pada bulan Maret 2025.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut dan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BPSIP Riau



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Dr. Shannora Yuliasari, S.TP., MP.  
NIP. 197407312003122001

Tembusan:  
Sekretaris Badan Standardisasi Instrumen Pertanian di Jakarta

KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN  
**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**  
Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674208  
WEBSITE : [www.riau.brmp.pertanian.go.id](http://www.riau.brmp.pertanian.go.id), E-MAIL : [brmp.riau@pertanian.go.id](mailto:brmp.riau@pertanian.go.id), [brmp.riau@gmail.com](mailto:brmp.riau@gmail.com)

Nomor : B-900/PW.320/H.12.6/05/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Laporan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) BRMP Riau

02 Mei 2025

Yth. **Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian**  
Jl. Tentara Pelajar No.10 Bogor, Jawa Barat

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) di lingkungan Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau yang merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) lingkup Kementerian Pertanian, berikut ini kami kirimkan Laporan Rekapitan Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BRMP Riau pada bulan April 2025.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut dan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Plt. Kepala BRMP Riau



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Dr. Shannora Yuliasari, S.TP., MP.  
NIP. 197407312003122001

Tembusan:  
Sekretaris Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di Jakarta

**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN**  
**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**  
Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674206  
WEBSITE : [www.riau.bmp.pertanian.go.id](http://www.riau.bmp.pertanian.go.id), E-MAIL : [helpdesk@pertanian.go.id](mailto:helpdesk@pertanian.go.id), [helpdesk@gmail.com](mailto:helpdesk@gmail.com)

Nomor : B-1150/PW.320/H.12.6/06/2025 02 Juni 2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Laporan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) BRMP Riau

Yth. **Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian**  
Jl. Tentara Pelajar No.10 Bogor, Jawa Barat

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) di lingkungan Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau yang merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) lingkup Kementerian Pertanian, berikut ini kami kirimkan Laporan Rekapitan Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BRMP Riau pada bulan Mei 2025.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut dan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BRMP Riau



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Dr. Agus Wahyana Anggara, S.Si., M.Si.  
NIP. 197404021999031001

Tembusan:  
Sekretaris Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di Jakarta

**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN**  
**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**  
Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674206  
WEBSITE : [www.riau.bmp.pertanian.go.id](http://www.riau.bmp.pertanian.go.id), E-MAIL : [helpdesk@pertanian.go.id](mailto:helpdesk@pertanian.go.id), [helpdesk@gmail.com](mailto:helpdesk@gmail.com)

Nomor : B-1330/PW.320/H.12.6/07/2025 02 Juli 2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Laporan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) BRMP Riau

Yth. **Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian**  
Jl. Tentara Pelajar No.10 Bogor, Jawa Barat

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) di lingkungan Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau yang merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) lingkup Kementerian Pertanian, berikut ini kami kirimkan Laporan Rekapitan Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BRMP Riau pada bulan Juni 2025.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut dan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BRMP Riau



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Dr. Agus Wahyana Anggara, S.Si., M.Si.  
NIP. 197404021999031001

Tembusan:  
Sekretaris Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di Jakarta

**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN**  
**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**  
Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674206  
WEBSITE : [www.riau.bmp.pertanian.go.id](http://www.riau.bmp.pertanian.go.id), E-MAIL : [helpdesk@pertanian.go.id](mailto:helpdesk@pertanian.go.id), [helpdesk@gmail.com](mailto:helpdesk@gmail.com)

Nomor : B-1537/PW.320/H.12.6/06/2025 01 Agustus 2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Laporan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) BRMP Riau

Yth. **Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian**  
Jl. Tentara Pelajar No.10 Bogor, Jawa Barat

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) di lingkungan Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau yang merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) lingkup Kementerian Pertanian, berikut ini kami kirimkan Laporan Rekapitan Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BRMP Riau pada bulan Juli 2025.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut dan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BRMP Riau



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Dr. Agus Wahyana Anggara, S.Si., M.Si.  
NIP. 197404021999031001

Tembusan:  
Sekretaris Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di Jakarta

**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN**  
**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**  
Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674206  
WEBSITE : [www.riau.bmp.pertanian.go.id](http://www.riau.bmp.pertanian.go.id), E-MAIL : [helpdesk@pertanian.go.id](mailto:helpdesk@pertanian.go.id), [helpdesk@gmail.com](mailto:helpdesk@gmail.com)

Nomor : B-1740/PW.320/H.12.6/06/2025 01 September 2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Laporan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) BRMP Riau

Yth. **Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian**  
Jl. Tentara Pelajar No.10 Bogor, Jawa Barat

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) di lingkungan Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau yang merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) lingkup Kementerian Pertanian, berikut ini kami kirimkan Laporan Rekapitan Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BRMP Riau pada bulan Agustus 2025.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut dan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BRMP Riau



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Dr. Agus Wahyana Anggara, S.Si., M.Si.  
NIP. 197404021999031001

Tembusan:  
Sekretaris Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di Jakarta

**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN**  
**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**  
Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674206  
WEBSITE : [www.riau.bmp.pertanian.go.id](http://www.riau.bmp.pertanian.go.id), E-MAIL : [helpdesk@pertanian.go.id](mailto:helpdesk@pertanian.go.id), [helpdesk@gmail.com](mailto:helpdesk@gmail.com)

Nomor : B-1961/PW.320/H.12.6/10/2025 03 Oktober 2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Laporan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) BRMP Riau

Yth. **Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian**  
Jl. Tentara Pelajar No.10 Bogor, Jawa Barat

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) di lingkungan Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau yang merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) lingkup Kementerian Pertanian, berikut ini kami kirimkan Laporan Rekapitan Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BRMP Riau pada bulan September 2025.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut dan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BRMP Riau



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Dr. Agus Wahyana Anggara, S.Si., M.Si.  
NIP. 197404021999031001

Tembusan:  
Sekretaris Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di Jakarta

**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN**  
**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**  
Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674206  
WEBSITE : [www.riau.bmp.pertanian.go.id](http://www.riau.bmp.pertanian.go.id), E-MAIL : [helpdesk@pertanian.go.id](mailto:helpdesk@pertanian.go.id), [helpdesk@gmail.com](mailto:helpdesk@gmail.com)

Nomor : B-2186/PW.320/H.12.6/11/2025 03 November 2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Laporan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) BRMP Riau

Yth. **Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian**  
Jl. Tentara Pelajar No.10 Bogor, Jawa Barat

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan Masyarakat (DUMAS) di lingkungan Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau yang merupakan Unit Pelaksana Tugas (UPT) lingkup Kementerian Pertanian, berikut ini kami kirimkan Laporan Rekapitan Pengaduan Masyarakat yang masuk ke BRMP Riau pada bulan Oktober 2025.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut dan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BRMP Riau



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Dr. Agus Wahyana Anggara, S.Si., M.Si.  
NIP. 197404021999031001

Tembusan:  
Sekretaris Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di Jakarta

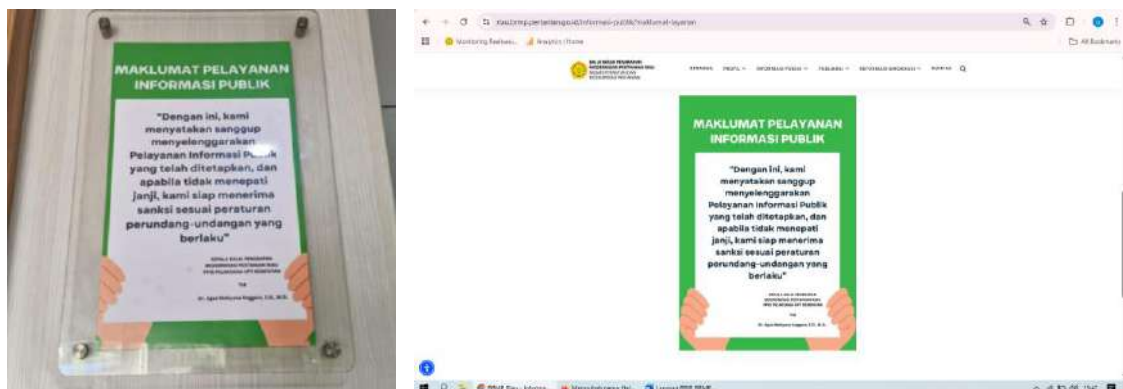




**Gambar 12.** Laporan Pengaduan Masyarakat Ke BB Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian

### 3. Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Maklumat Layanan Informasi Publik merupakan komitmen BRMP Riau dalam meningkatkan pelaksanaan keterbukaan informasi publik. Maklumat Layanan ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan informasi secara baik dan efisien sehingga informasi dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat. Maklumat tersebut disampaikan melalui informasi tercetak (*print out*) yang ditempatkan di ruang resepsionis maupun digital di website BRMP Riau. Bunyi maklumat layanan publik BRMP Riau seperti pada Gambar 7.



**Gambar 13.** Maklumat Pelayanan Informasi Publik di Website BRMP Riau

### 4. SDM dan Anggaran PPID

Sumber Daya Manusia (SDM) PPID BRMP Riau ditetapkan berdasarkan Keputusan Kepala BRMP Riau No. 1116/Kpts/ OT.050/H.12.6/05/2025, tanggal 28 Mei 2025. Pelaksana PPID BRMP Riau Tahun 2025 disajikan pada Tabel 2.



Anggaran PPID bergabung dengan anggaran Pengelolaan Pustaka, Website, Database dan PPID di DIPA BRMP Riau sebesar Rp. 64.290.000,- yang terdiri dari beberapa pos yaitu konsumsi rapat dan pertemuan, cetak bahan-bahan diseminasi, komputer supplies, dan perjalanan dalam rangka pelaksanaan kegiatan kedalam dan keluar provinsi serta pembuatan aplikasi pelayanan digital.

**Tabel 5.** Pelaksana PPID BRMP Riau Tahun 2025

| No | Nama                                   | Jabatan                | Tugas                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Dr. Agus Wahyana Anggara, S.Si., M.Si. | Kepala Balai/ Pengarah | Mengarahkan, mengendalikan kegiatan PPID                                                                                                                                                                                                                              |
| 2  | Dian Pratama, SP., M.Sc.               | PPID Pelaksana         | Bertanggungjawab terhadap berjalannya kegiatan PPID                                                                                                                                                                                                                   |
| 3  | Ade Yulfida, SP., MP.                  | Petugas PPID           | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menerima dan mendata tamu PPID</li> <li>b. Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi publik</li> <li>c. Menyusun Laporan secara berkala</li> </ul>                                                                    |
| 4  | Sri Swastika, SP., M.Si.               | Petugas PPID           | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menyimpan dan mendokumentasi bahan informasi</li> <li>b. Menyiapkan bahan saran/ tanggapan atas permohonan, keberatan dan/ atau sengketa pelayanan informasi publik</li> <li>c. Menyiapkan klasifikasi informasi</li> </ul> |
| 5  | Apriadi Rahmad, S.Kom                  | Petugas PPID           | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menyimpan dan mendokumentasi bahan informasi</li> <li>b. Menyiapkan bahan saran/ tanggapan atas permohonan, keberatan dan/ atau sengketa pelayanan informasi publik</li> <li>c. Menyiapkan klasifikasi informasi</li> </ul> |
| 6  | Dheden Alrasi, SP.                     | Petugas PPID           | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menyimpan dan mendokumentasi bahan informasi</li> <li>b. Menyiapkan bahan saran/ tanggapan atas permohonan, keberatan dan/ atau sengketa</li> </ul>                                                                         |

|    |                               |              |                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               |              | <p>pelayanan informasi publik</p> <p>c. Menyiapkan klasifikasi informasi</p>                                                                                                                                           |
| 7  | Primadona, A.Md               | Petugas PPID | <p>a. Menyimpan dan mendokumentasi bahan informasi</p> <p>b. Menyiapkan bahan saran/ tanggapan atas permohonan, keberatan dan/ atau sengketa pelayanan informasi publik</p> <p>c. Menyiapkan klasifikasi informasi</p> |
| 8  | Syadza Yasmine, S.Si          | Petugas PPID | <p>a. Menyimpan dan mendokumentasi bahan informasi</p> <p>b. Menyiapkan bahan saran/ tanggapan atas permohonan, keberatan dan/ atau sengketa pelayanan informasi publik</p> <p>c. Menyiapkan klasifikasi informasi</p> |
| 9  | Bagus Duhan Irfandy, S.T.     | Petugas PPID | <p>a. Menerima dan mendata tamu PPID</p> <p>b. Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi publik</p> <p>c. Menyusun Laporan secara berkala</p>                                                                    |
| 10 | Suci Hartina Fani Putri, S.T. | Petugas PPID | <p>a. Menerima dan mendata tamu PPID</p> <p>b. Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi publik</p> <p>c. Menyusun Laporan secara berkala</p>                                                                    |

## 5. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Sarana prasarana yang dimiliki oleh BRMP Riau dalam pengelolaan informasi publik antara lain:

### 1. Ruang PPID



**Gambar 14.** Ruang layanan PPID

### 2. Laboratorium Pengujian Tanah



**Gambar 15.** Laboratorium Pengujian

### 3. Perpustakaan



**Gambar 16.** Perpustakaan

### 4. Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS)



**Gambar 17.** UPBS



## 5. Instalasi Pengujian dan Penerapan Modernisasi Pertanian (IP2MP)



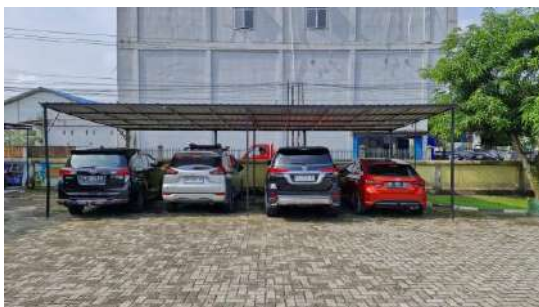
**Gambar 18.** IP2MP BRMP Riau di Kubang dan Siak

## 6. Mobil Diseminasi



**Gambar 19.** Mobil Diseminasi

## 7. Area Parkir



**Gambar 20.** Area Parkir



## 8. Lemari arsip



**Gambar 21.** Lemari Arsip

## 9. Counter Layanan, Komputer/ PC, dan Printer



**Gambar 22.** Counter Layanan, Komputer/PC dan Printer

## 10. Jaringan internet



**Gambar 23.** Jaringan Internet

## 11. Ruang Nursery



**Gambar 24.** Ruang Nursery

## 12. Sarana Disabilitas



**Gambar 25.** Sarana Disabilitas

## 6. Rekapitulasi Permohonan

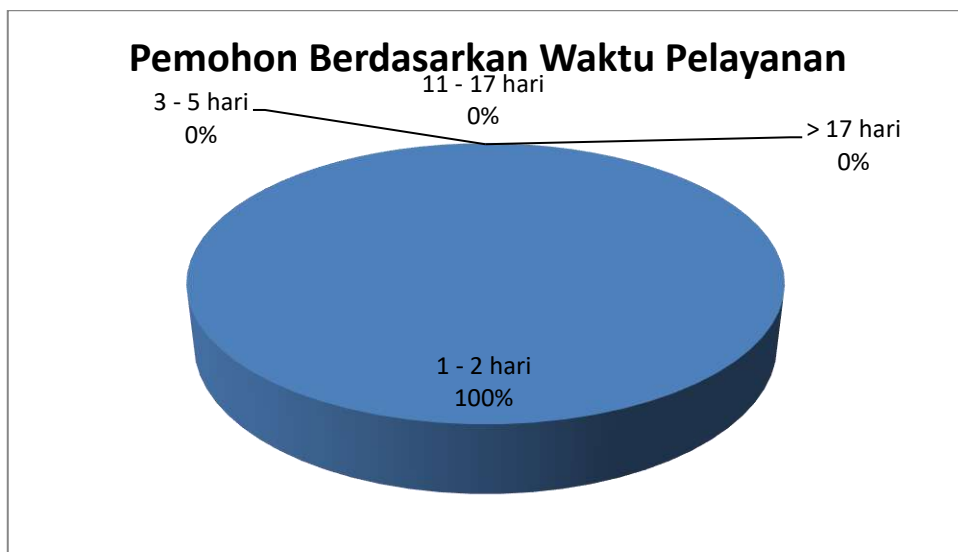
Permintaan informasi kepada BPSIP Riau dapat dilakukan secara langsung dengan datang ke BPSIP Riau atau secara tidak langsung melalui portal PPID (<https://bptpriaui-ppid.pertanian.go.id>). Selama 1 tahun mulai Januari-Desember 2025 terdapat 69 permohonan informasi publik. Rekap permohonan informasi publik pada tahun 2025 disajikan pada Tabel 3.

**Tabel 6.** Rekap Permohonan Informasi Publik BRMP Riau Tahun 2025

| No            | Bulan     | Jumlah Permohonan IP | Keterangan |
|---------------|-----------|----------------------|------------|
| 1             | Januari   | 7                    | Selesai    |
| 2             | Februari  | 6                    | Selesai    |
| 3             | Maret     | 6                    | Selesai    |
| 4             | April     | 7                    | Selesai    |
| 5             | Mei       | 4                    | Selesai    |
| 6             | Juni      | 3                    | Selesai    |
| 7             | Juli      | 6                    | Selesai    |
| 8             | Agustus   | 7                    | Selesai    |
| 9             | September | 4                    | Selesai    |
| 10            | Oktober   | 8                    | Selesai    |
| 11            | November  | 7                    | Selesai    |
| 12            | Desember  | 3                    | Selesai    |
| <b>Jumlah</b> |           | <b>68</b>            |            |

## 7. Rekapitulasi Waktu pelayanan Informasi Publik

Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik dikelompokkan dalam pelayanan baik sekali hingga pelayanan buruk sekali. Waktu pelayanan 1-2 hari kategori baik sekali, 3-5 hari kategori baik, 6-10 hari kategori cukup, 11-17 hari kategori buruk dan > 17 hari kategori buruk sekali. Pelayanan informasi BRMP Riau pada tahun 2024 sudah pada kategori baik sekali yaitu 1-2 hari. Semua layanan informasi publik dapat diselesaikan dalam waktu 1-2 hari dengan kategori sangat baik.



**Gambar 26.** Rekapitulasi Waktu pelayanan Informasi Publik BRMP Riau

## 8. Rekapitulasi Pelayanan Keberatan

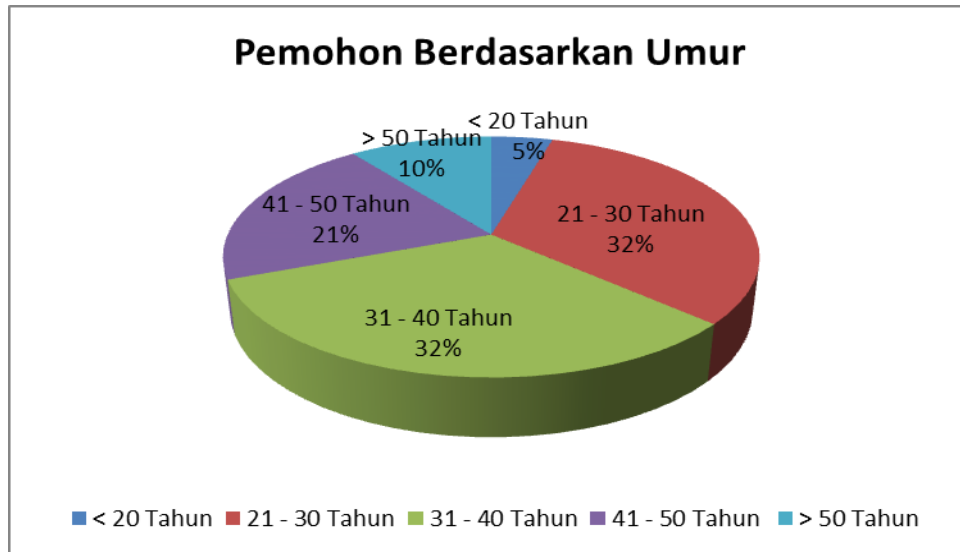
Tidak ada pelayanan keberatan dari pemohon

## 9. Rekapitulasi Permohonan yang ditolak

Tidak ada permohona informais yang ditolak

## 10. Jumlah Permohonan Berdasarkan Usia

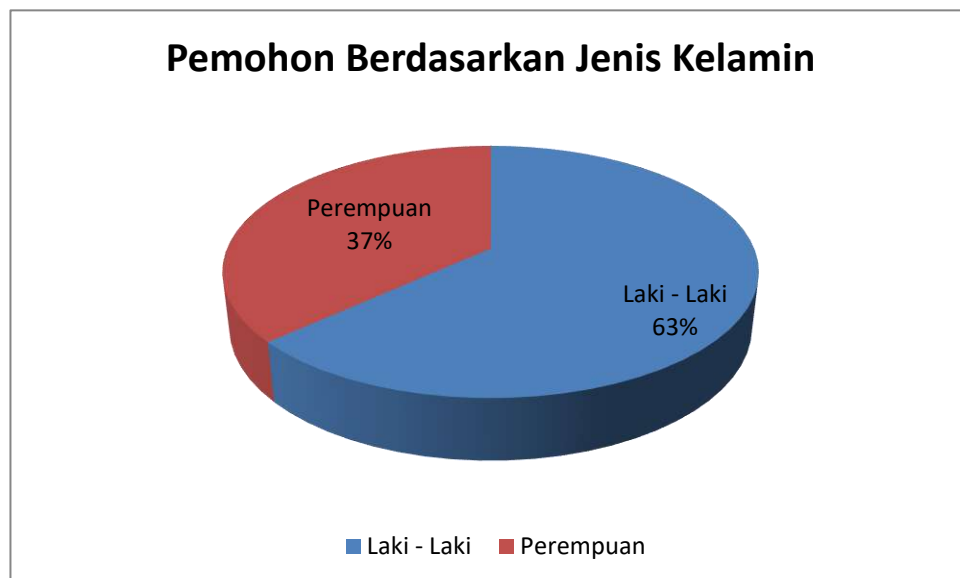
Permohonan ini dikelompokkan menjadi empat kategori, yaitu kategori umur <20 tahun sebanyak 5%, umur 21-30 tahun sebanyak 32%, umur 31-40 tahun sebanyak 32%, umur 41-50 tahun sebanyak 21% serta kategori umur > 50 tahun sebanyak 10%.



**Gambar 27.** Permohonan Informasi Publik BRMP Riau Berdasarkan Usia

### 11. Jumlah Permohonan Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, terdapat 63% pemohon informasi publik ke BRMP Riau adalah laki laki dan perempuan sebesar 37%.

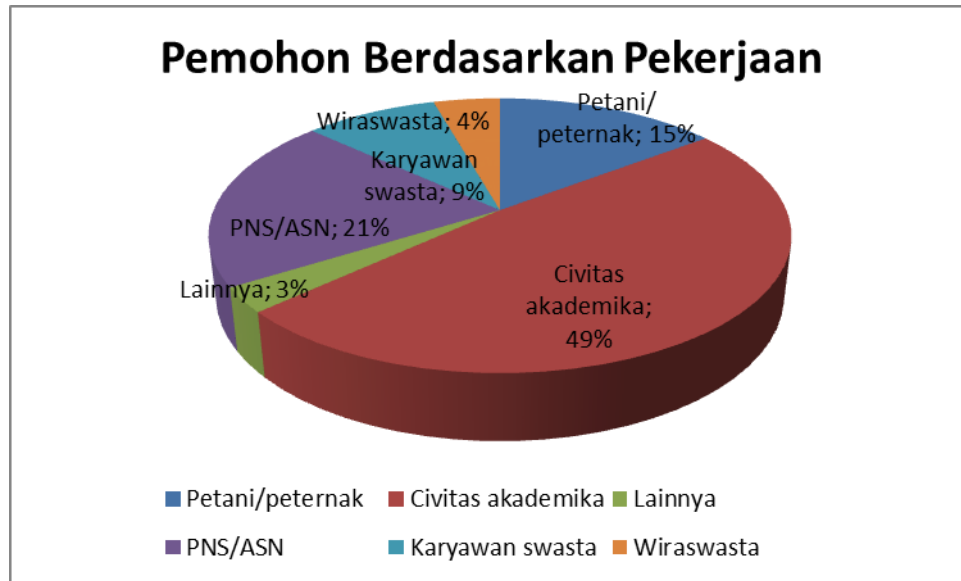


**Gambar 28.** Permohonan Informasi Publik BRMP Riau Berdasarkan Jenis Kelamin

### 12. Jumlah Permohonan Berdasarkan Pekerjaan

Latar belakang pekerjaan pemohon informasi ke BRMP Riau sebagian besar adalah Civitas Akademika 49%, ASN 21%, Petani/peternak 15%, Karyawan Swasta %, wiraswasta 4%, dan lainnya 3%.





**Gambar 29.** Permohonan Informasi Publik BRMP Riau Berdasarkan Pekerjaan

### 13. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan Informasi

Jenis informasi yang paling banyak diminta oleh stakeholder adalah informasi terkait pertanian sebanyak 100%.



**Gambar 30.** Permohonan Informasi Publik Berdasarkan kategori pengelompokan informasi

Rekapitulasi permohonan informasi publik ke BRMP Riau pada tahun 2025 disajikan pada Tabel 7.

**Tabel 7.** Rekapitulasi Pemohon Berdasarkan Kategori Informasi di BRMP Riau Tahun 2025

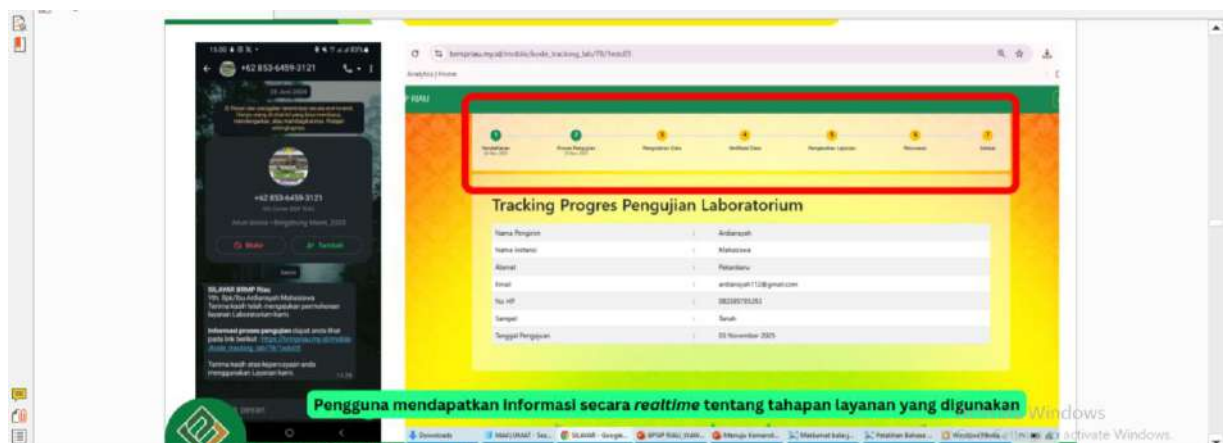
| No           | Kategori Informasi                                 | Jumlah Pemohon Informasi |
|--------------|----------------------------------------------------|--------------------------|
| 1            | Kerjasama                                          | 12                       |
| 2            | Konsultasi Informasi Teknologi                     | 17                       |
| 3            | Kunjungan Edukasi                                  | 13                       |
| 4            | Layanan IP2MP                                      | 1                        |
| 5            | Layanan Magang dan PKL                             | 18                       |
| 6            | Layanan Pengujian Penerapan Standar (Laboratorium) | 2                        |
| 7            | Layanan UPBS (Benih)                               | 5                        |
| <b>Total</b> |                                                    | <b>68</b>                |

## 14. Inovasi

### a. SILAYAR

BRMP Riau sebagai lembaga publik terus berkomitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Kualitas pelayanan publik terus ditingkatkan melalui peningkatan sarana maupun media elektronik. Media elektronik melalui aplikasi SILAYAR melalui link: <https://riau.brmp.pertanian.go.id/>, Website BRMP Riau serta Portal PPID memudahkan masyarakat untuk memperoleh layanan informasi dan layanan publik. Kebaharuan layanan SiLayar V.2.0:

1. Pemohon dapat memantau progres (tracking) layanan seperti analisa sampel secara berkala
2. Pemohon mendapat informasi dan respon dari progres (tracking) layanan secara otomatis melalui whatsapp



## SILAYAR Berbasis Mobile



## SILAYAR Berbasis Web



SILAYAR sudah digunakan oleh pemohon untuk memperoleh informasi berdasarkan jenis informasi meliputi layanan konsultasi informasi teknologi, labotaratorium pengujian,

kunjungan, magang, Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS) untuk benih padi, dan benih cabai. SILAYAR mempermudah pemohon untuk memperoleh informasi, selain itu adanya menu tracking akan memudahkan pemohon memantau progres (tracking) layanan seperti analisa sampel secara berkala, pemohon mendapat informasi dan respon dari progres (tracking) layanan secara otomatis melalui whatsapp. Rekapitulasi permohonan informasi yang masuk melalui SILAYAR pada tahun 2025 disajikan pada Tabel 8.

**Tabel 8. Rekapitulasi Pemohon Informasi di BRMP Riau Tahun 2025**

| No    | Kategori Informasi                                 | Jumlah Pemohon Melalui SILAYAR |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1     | Konsultasi Informasi Teknologi                     | 9                              |
| 2     | Kunjungan Edukasi                                  | 54                             |
| 3     | Layanan Magang dan PKL                             | 14                             |
| 4     | Layanan Pengujian Penerapan Standar (Laboratorium) | 26                             |
| 5     | Layanan UPBS (Diseminasi Benih Padi)               | 9                              |
| 6     | Layanan UPBS (Pembelian Benih Padi)                | 15                             |
| 7     | Layanan UPBS (Diseminasi Benih Cabai)              | 732                            |
| Total |                                                    | 889                            |

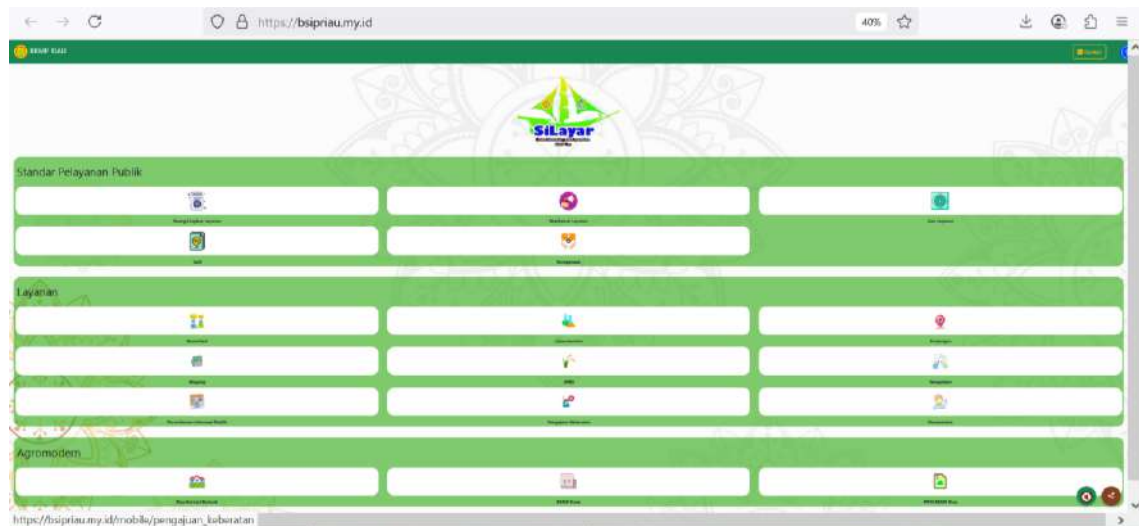
Dalam pelayanan informasi maupun layanan publik, BRMP Riau membuka diri untuk menerima saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik. Saran dan masukan dapat di sampaikan melalui layanan pengaduan masyarakat yang tersedia secara online. BRMP Riau menyediakan sarana:

1. Layanan Pengaduan di Aplikasi SILAYAR
2. Layanan Pengaduan Masyarakat di Website
3. Layanan Saran dan Pengaduan KISS (Kami Ingin Saran Saudara)

Sarana pengaduan masyarakat disediakan secara online sehingga memudahkan masyarakat dalam menyampaikan saran, masukan dan pengaduan. Layanan pengaduan di Aplikasi SILAYAR berbasis website <https://riau.brmp.pertanian.go.id/layanan/pengujian-dan-kesesuaian-standar/silayar-website>. Layanan masyarakat di website dapat diakses melalui link: <https://riau.brmp.pertanian.go.id/layanan/layanan-lainnya/layanan-aspirasi-dan-pengaduan-online-rakyat-lapor>.

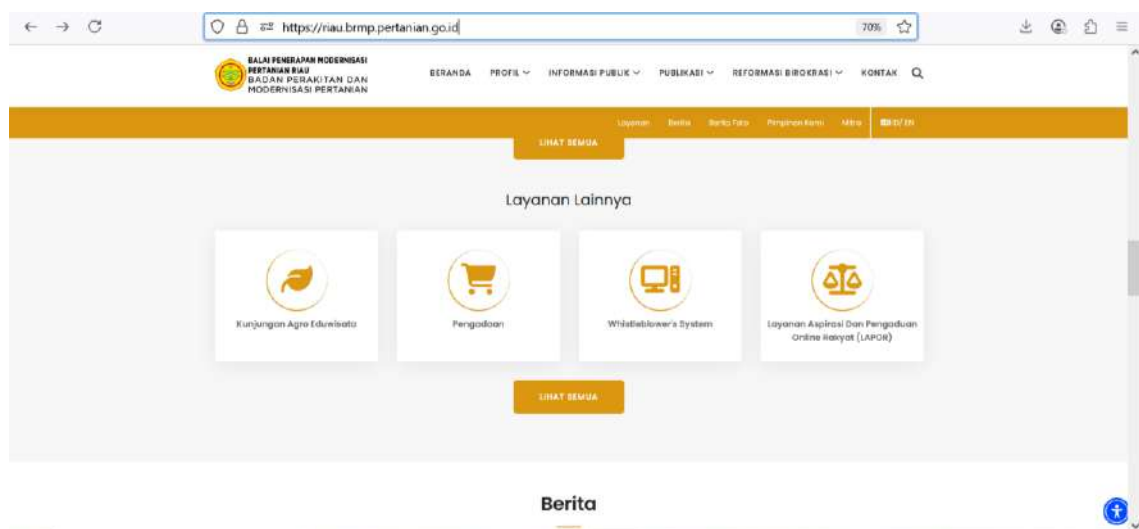
Layanan saran Saran dan Pengaduan KISS (Kami Ingin Saran Saudara) di sediakan di ruang PPID sehingga mudah diakses bagi publik/masyarakat/stakeholder yang datang langsung ke BRMP Riau. KISS dibuat dalam bentuk barcode sehingga bisa discan dan diisi melalui smartphone.





**Gambar 31.** Menu Aplikasi SILAYAR Berbasis Website

**Gambar 32.** Menu Pengaduan Pada Aplikasi SILAYAR





**Gambar 33.** Menu Pengaduan Masyarakat “LAPOR” di Website BRMP Riau



**Gambar 34.** Saran dan Pengaduan KISS (Kami Ingin Saran Saudara)

#### **b. Website berbahasa melayu**

Selain itu, BRMP Riau juga membuat website berbahasa melayu <https://melayuasik.wordpress.com/>.



**Gambar 35.** Melayu Asik di Website BRMP Riau

### c. Barcode SNI, GAP dan Pantun di Taman Agromodern

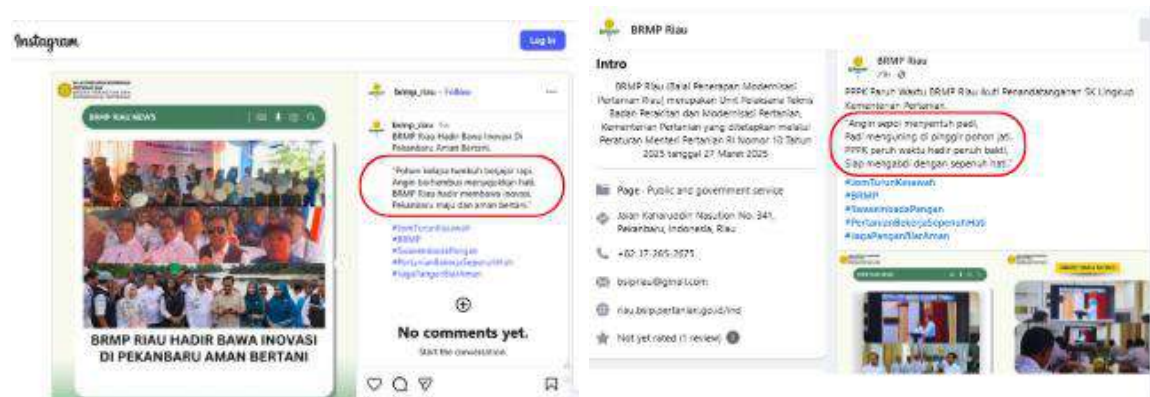
Pengunjung taman agromodern dapat mengakses informasi standardisasi seperti SNI dan GAP pada barcode yang dipasang ditaman agrostandar yang juga dilengkapi dengan pantun.



**Gambar 36.** Barcode Informasi Publik di Taman Agromodern

#### d. Pantun di Setiap Postingan Berita

Terdapat pantun di setiap berita sehingga menunjukkan ciri khas budaya Provinsi Riau. Pantun telah ditetapkan sebagai Warisan Budaya Tak Benda (WBTB) dunia oleh UNESCO.



Gambar 37. Pantun di Setiap Postingan Berita

#### e. Informasi Publik Dilengkapi Huruf Braille

Informasi publik dilengkapi huruf braille untuk meningkatkan aksesibilitas informasi publik BRMP Riau bagi penyandang disabilitas.

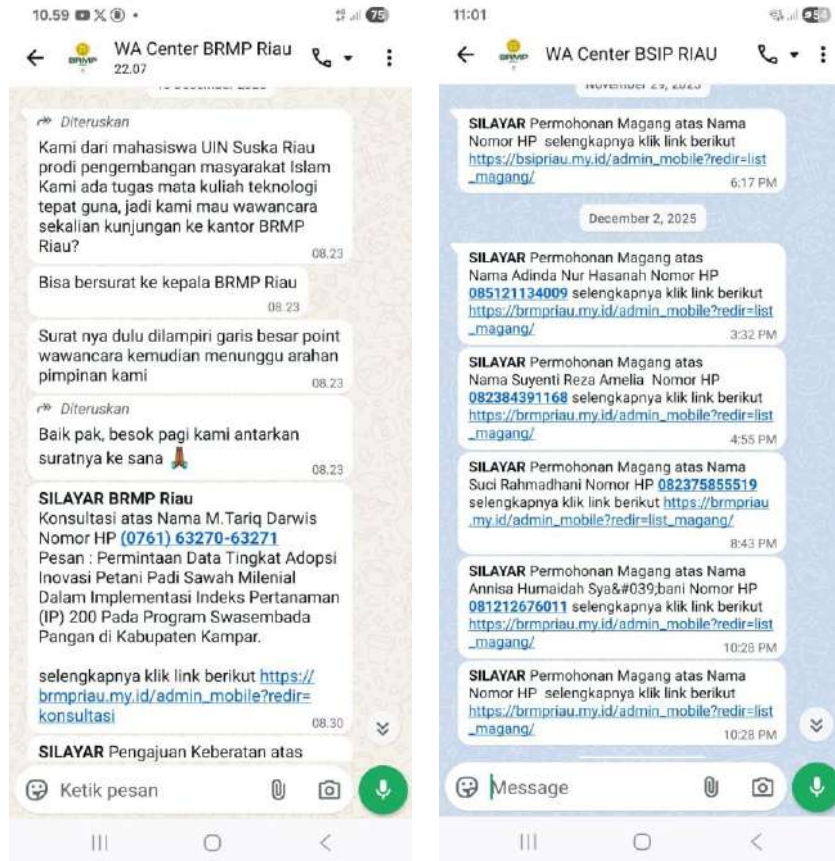


Gambar 38. Layanan Informasi Dengan Huruf Braille

#### f. Whatsapp Gateway

Permohonan informasi publik melalui SILAYAR langsung terhubung dengan nomor WA center BRMP Riau serta penanggungjawab layanan. Seperti layanan UPBS yang langsung terhubung ke nomor WA penanggungjawab UPBS.





**Gambar 39.** Whatsapp Gateway

### **g. Kolaborasi Layanan Informasi**

Kolaborasi layanan informasi dilakukan melalui media elektronik (radio) bekerjasama dengan Radio Republik Indonesia wilayah Riau. Pada Tahun 2025 BRMP Riau juga berkolaborasi dengan Balai Pelatihan dan Pemberdayaan Masyarakat Transmigrasi (BPPMT) Pekanbaru dalam penyusunan landskap pertanian di lahan BPPMT Pekanbaru yang nantinya saat sudah terealisasi akan menjadi media belajar dan media meningkatkan kompetensi masyarakat transmigrasi. Selain itu BRMP Riau juga berkolaborasi dengan Kepolisian Daerah (Polda) Riau dalam diseminasi dan pendampingan penerapan modernisasi pertanian.





**Gambar 40.** Kolaborasi dengan RRI Pekanbaru, BPPMT Pekanbaru dan Polda Riau



**Gambar 41.** Kepala BRMP Riau Mengisi Program Dialog Interaktif di RRI Pekanbaru







**Gambar 42.** Kolaborasi Komisi Informasi Provinsi Riau

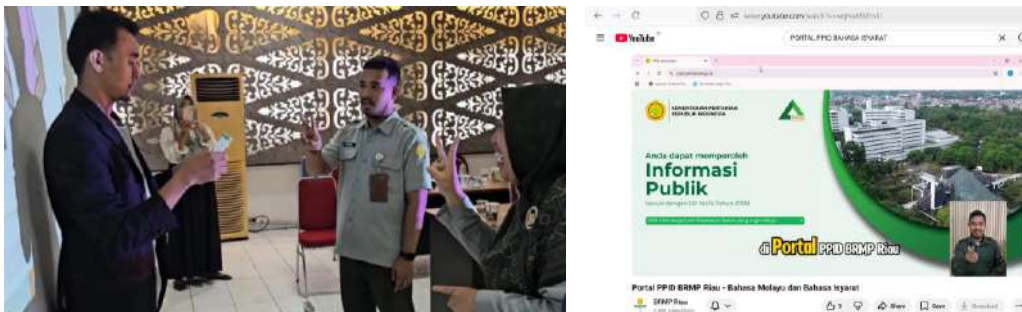
Kolaborasi berupa diseminasi standar instrumen pertanian meliputi sosialisasi, bimbingan teknis dan narasumber. Selain itu diseminasi dilakukan dengan menerima kunjungan masyarakat, majelis ta'lim, Kelompok Wanita Tani dan sekolah.





**Gambar 43.** Kolaborasi dengan masyarakat

Kolaborasi untuk peningkatan pelayanan informasi publik yang ramah disabilitas melalui kegiatan pelatihan bahasa isyarat dengan narasumber dari komunitas tuli lancang kuning (Kutilang) Riau.



**Gambar 44.** Kolaborasi Dengan Komunitas Tuli Lancang Kuning

#### **h. Jangkauan Penyebaran Informasi Publik BRMP Riau**

BRMP Riau juga melaksanakan layanan informasi dengan memanfaatkan website dan media sosial untuk mendiseminasikan informasi standar instrumen pertanian dan modernisasi pertanian. Updating website dan medsos dilaksanakan secara rutin. Updating facebook sebanyak 1.164 berita. Website dengan jumlah berita sebanyak 344 artikel. Disamping itu juga dibuat video diseminasi dan kegiatan yang dilaksanakan oleh BRMP Riau yang diupload di youtube. Jumlah updating informasi teknologi melalui media socsial BRMP Riau disajikan pada Tabel 7.

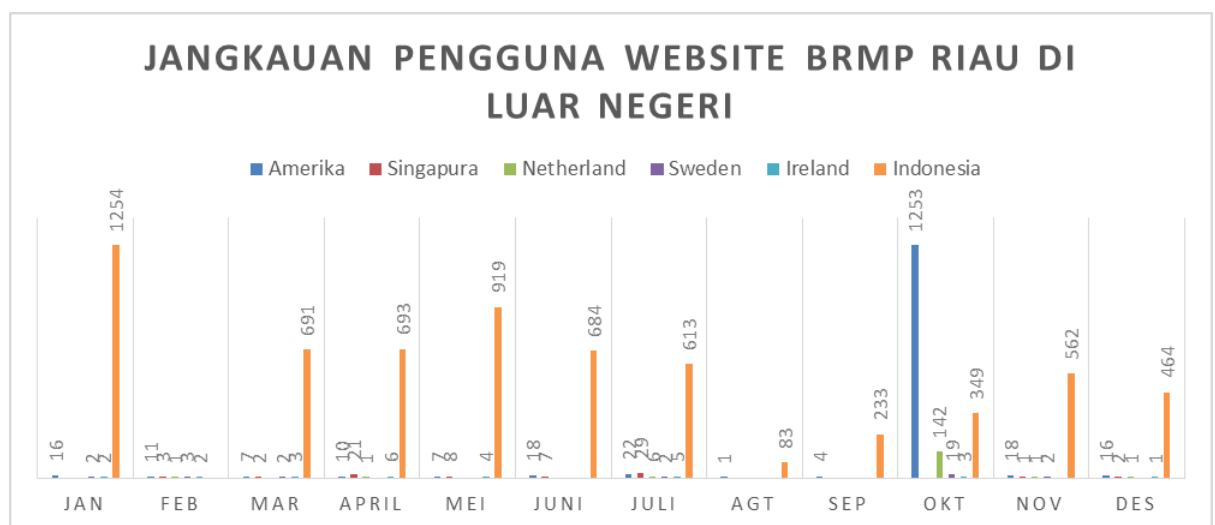
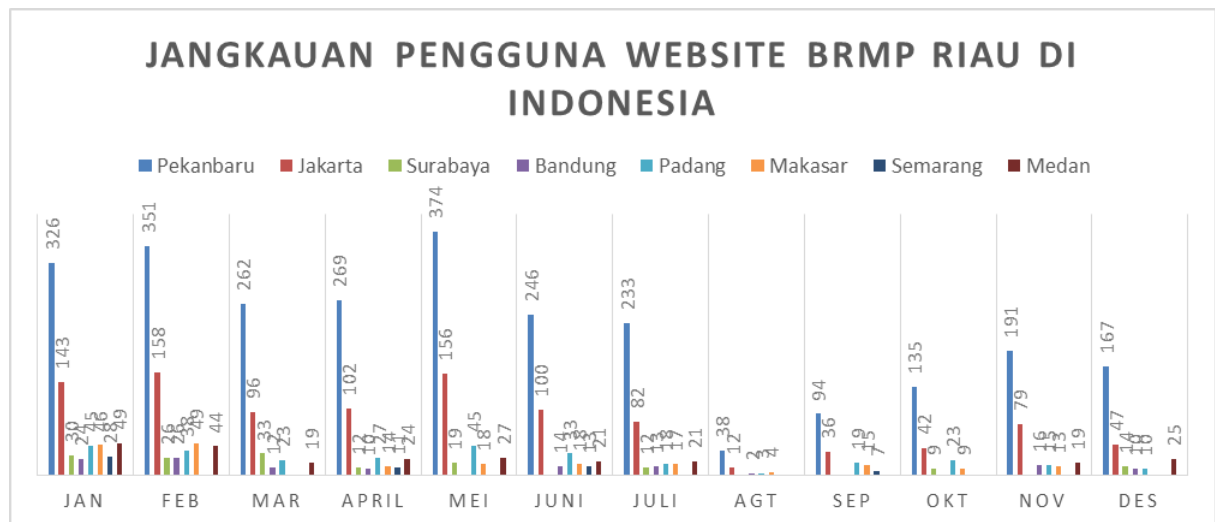
**Tabel 9. Jumlah Updating Informasi Teknologi Media Sosial BRMP Riau tahun 2025**

| No | Nama      | Alamat                                                                              | Updating berita | Jumlah Pengikut |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1  | Website   | <a href="https://riau.brmp.pertanian.go.id/">https://riau.brmp.pertanian.go.id/</a> | 344             |                 |
| 2  | Facebook  | @brmpriau                                                                           | 1.164           | 6.300           |
| 3  | Instagram | brmp_riau                                                                           | 1.164           | 1.973           |
| 4  | youtube   | @brmpriauchannel                                                                    | 157             | 2.430           |
| 5  | Tik Tok   | brmp_riau                                                                           | 121             | 3.189           |

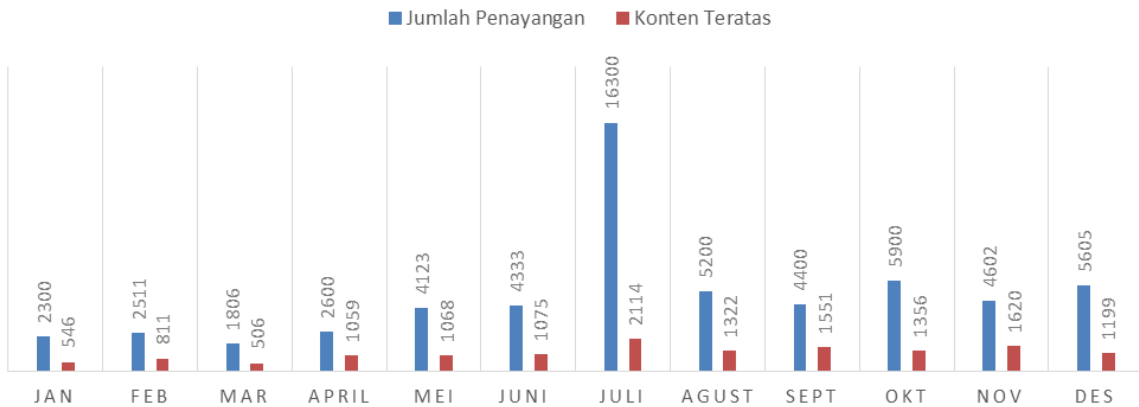
Penggunaan Google Analitic untuk melihat jangkauan penyebaran informasi melalui website, facebook, youtube, instagram, youtube dan tiktok. Jangkauan Facebook BRMP Riau



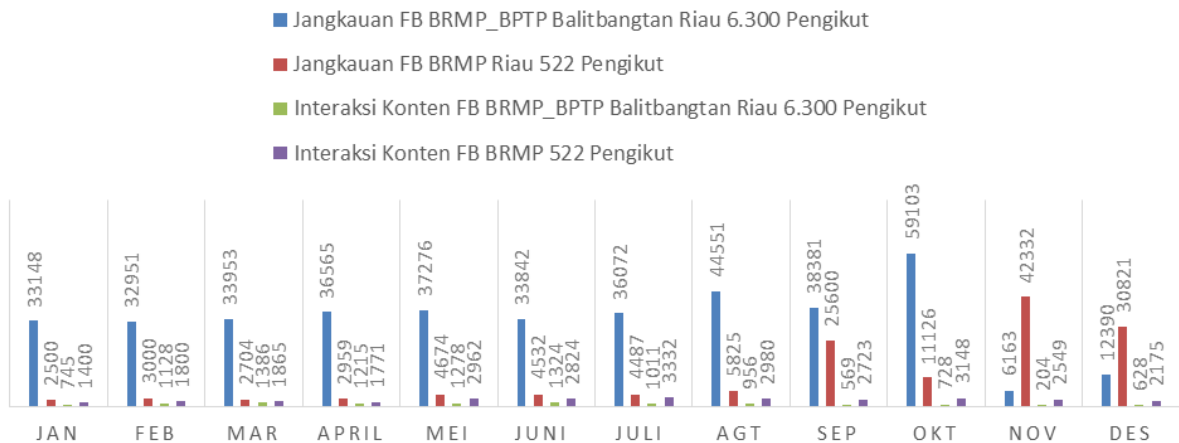
di seluruh Kabupaten/Kota Provinsi Riau, Jakarta, Surabaya, Bandung, Padang, Makassar, Semarang dan Medan. Konten yang diminati adalah Perbenihan, PAT OPLAH dan Taman Agromodern.



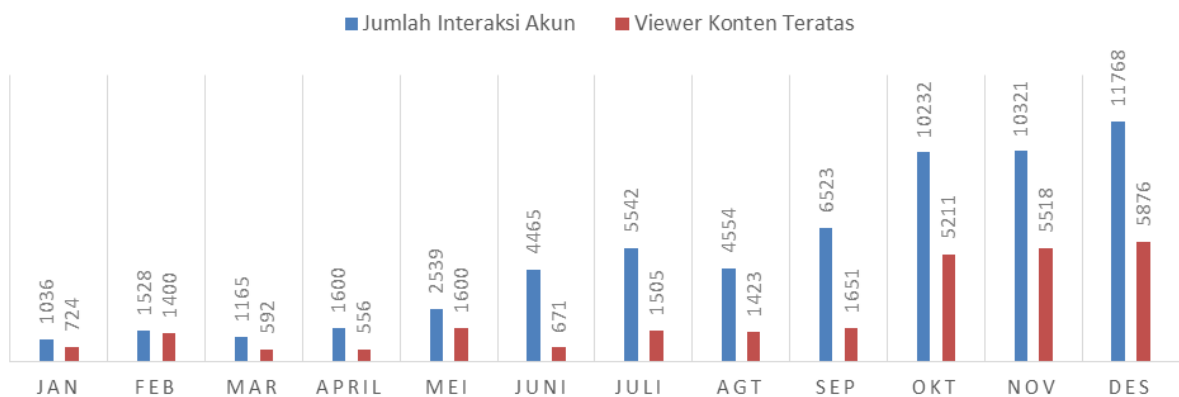
## PENAYANGAN YOUTUBE BRMP RIAU (JAM)

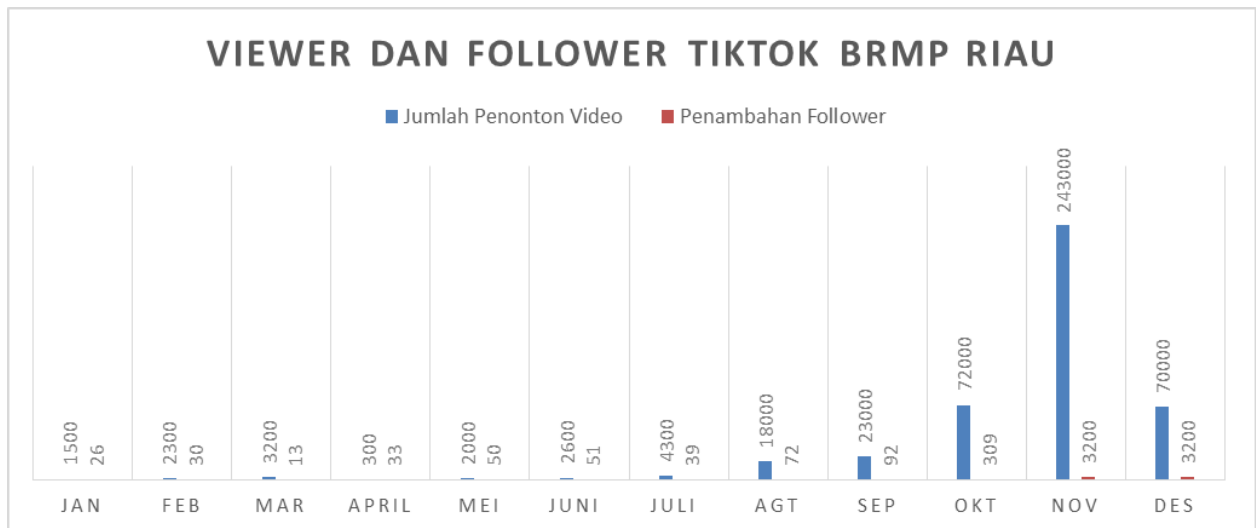


## INSIGHT FACEBOOK BRMP RIAU



## INSTAGRAM BRMP RIAU BERDASARKAN KONTEN TERATAS





**Gambar 45.** Jangkauan Penyebaran Informasi Publik BRMP Riau

## 15. Penutup

Selama tahun 2025 BRMP Riau menerima sebanyak 68 permohonan informasi publik. Permohonan melalui SILAYAR sebanyak 889 pemohon. Dokumen informasi publik telah diupload di website dan portal PPID BRMP Riau. PPID BRMP Riau mendapatkan peringkat ke-5 dengan kategori informatif pada pemeringkatan KIP Lingkup Kementan atau Peringkat ke-1 lingkup Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Se Indonesia. Disamping itu PPID BRMP Riau juga terus berupaya meningkatkan pelayanan informasi publik melalui penyediaan sarana dan prasarana pendukung.



**Gambar 46.** Penghargaan Keterbukaan Informasi Publik

Lampiran 1. SK Daftar Informasi Publik BRMP Riau Tahun 2025



**BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN  
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**

Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau  
Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674206

WEBSITE : [www.riau.brmp.pertanian.go.id](http://www.riau.brmp.pertanian.go.id), E-MAIL : [brmp.riau@pertanian.go.id](mailto:brmp.riau@pertanian.go.id), [brmp.riau@gmail.com](mailto:brmp.riau@gmail.com)

**KEPUTUSAN  
KEPALA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU  
NOMOR: 1116/KPTS/OT.050/H.12.6/05/2025**

**TENTANG**

**PENETAPAN TIM PELAKSANA  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)  
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU  
TAHUN ANGGARAN 2025**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka pelaksanaan informasi publik lingkup Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Riau, serta untuk mengamankan dan mendokumentasikan bahan informasi secara tepat waktu dan tepat guna;
  - b. bahwa untuk menjamin akses dan mutu pelayanan informasi publik kepada masyarakat, agar pelaksanaan tersebut dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b, perlu membuat Keputusan Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Riau tentang Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) lingkup Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Riau;
  - d. bahwa yang namanya tercantum dalam lampiran Keputusan ini dipandang cakap untuk ditetapkan sebagai Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Riau Tahun Anggaran 2025.
- Mengingat** :
- 1. Undang-Undang Nomor: 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
  - 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
  - 3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
  - 4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang-undang Nomor: 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
  - 5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 139 Tahun 2024 tentang Penataan Tugas dan Fungsi Kementerian Negara Kabinet Merah Putih Periode Tahun 2024-2029;
  - 6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 140 Tahun 2024 tentang Organisasi Kementerian Negara;
  - 7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian;
  - 8. Peraturan Komisi Informasi nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
  - 9. Peraturan Menteri Pertanian nomor : 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Permentan Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian.



Kementerian Pertanian;

11. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
12. Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 279/KPTS/OT.050/M/06/2023 Tentang Kelompok Substansi dan Tim Kerja Pada Kelompok Jabatan Fungsional Lingkup Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pertanian.

Memperhatikan : Surat Direktur Jenderal Anggaran a.n Menteri Keuangan No. SP DIPA-018.09.2.567460/2025 tanggal 2 Desember 2024 tentang Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Petikan Tahun Anggaran 2025.

**MEMUTUSKAN**

MENETAPKAN :  
PERTAMA : Membentuk Tim Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Riau tahun anggaran 2025 sebagaimana tercantum dalam lampiran 1 Surat Keputusan ini;

KEDUA : Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) sebagaimana tercantum dalam keputusan ini mempunyai tugas sebagai berikut:

- a. Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat dan sederhana lingkup Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Riau;
- b. Menyimpan dan mendokumentasi mengamankan bahan informasi secara tepat di Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Riau; Menyiapkan bahan saran/tanggapan atas permohonan, keberatan dan/ atau sengketa pelayanan informasi publik;
- c. Menyiapkan klasifikasi informasi;
- d. Menyusun Laporan secara berkala kepada pelaksana pejabat pengelola informasi dan dokumentasi (PPID) Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Riau.

KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) wajib menyampaikan hasil kerjanya kepada Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Riau.

KEEMPAT : Semua biaya akibat diterbitkannya Keputusan ini dibebankan pada DIPA Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Riau Tahun 2025.

KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan Keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Pekanbaru  
Pada tanggal : 28 Mei 2025  
Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BRMP Riau



**AGUS WAHYANA ANGGARA**

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Informasi Kementan selaku PPID Utama
2. Kepala Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di Jakarta
3. Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian di Bogor
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan
5. Arsip



**KEPUTUSAN**  
**KEPALA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**  
**NOMOR: 1107/KPTS/HM.130/H.12.6/05/2025**

**TENTANG**

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK YANG DIKUASAI**  
**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**  
**TAHUN ANGGARAN 2025**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN RIAU**

- Menimbang** : a. bahwa sesuai Pasal 7 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah mengatur Badan Publik wajib menyediakan dan/atau menerbitkan Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai ketentuan;
- b. bahwa untuk mengelola dan melayani informasi publik bidang pertanian telah ditetapkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian pada pasal 9 huruf (c) PPID Pelaksana mempunyai tugas menerbitkan Daftar Informasi Publik lingkup Kementerian Pertanian;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Daftar Informasi Publik yang dikuasai Kementerian Pertanian melalui Keputusan Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau selaku atasan PPID Pelaksana BRMP Riau.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
2. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 152, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5071);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);
4. Peraturan Presiden Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian;
5. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian;

8. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
9. Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 279/KPTS/OT.050/M/06/2023 Tentang Kelompok Substansi dan Tim Kerja Pada Kelompok Jabatan Fungsional Lingkup Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pertanian.

#### MEMUTUSKAN

MENETAPKAN :

- PERTAMA** : Daftar Informasi Publik yang dikuasai Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau yang dikelola Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana hingga diterbitkan Keputusan ini sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA** : Daftar Informasi Publik yang dikuasai Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau bertujuan memberikan petunjuk kepada pemohon informasi tentang informasi publik yang dikuasai Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau, dan menjamin terwujudnya tujuan penyelenggaraan keterbukaan informasi sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik.
- KETIGA** : Kewajiban memberikan dan menyampaikan Daftar Informasi Publik yang Dikuasai Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Riau sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU dilakukan paling singkat 6 (enam) bulan sekali.
- KEEMPAT** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan Keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di: Pekanbaru  
Pada tanggal : 28 Mei 2025  
Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BRMP Riau



AGUS WAHYANA ANGGARA

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Informasi.
2. Kementerian Pertanian di Jakarta
3. Kepala Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian di Jakarta
4. Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian di Bogor
5. Arsip



Lampiran : 1. KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENERAPAN  
MODERNISASI PERTANIAN RIAU  
TENTANG DAFTAR INFORMASI PUBLIK  
YANG DIKUASAI BRMP RIAU TA 2025  
Nomor : 1107/KPTS/HM.130/H.12.6/05/2025  
Tanggal : 28 Mei 2025

DAFTAR INFORMASI PUBLIK TAHUN 2025  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA  
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BRMP) RIAU

| No. | Ringkasan Isi Informasi                  | Pejabat/<br>Unit/Satker<br>yang menguasai<br>informasi | Penanggung Jawab<br>Pembuat/ Penerbit<br>Informasi | Waktu dan<br>Tempat<br>Pembuatan<br>Informasi | Bentuk Informasi<br>yang Tersedia <sup>a</sup> |              | Retensi | Klasifikasi<br>Dokumen |
|-----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------|---------|------------------------|
|     |                                          |                                                        |                                                    |                                               | Hard<br>copy                                   | Soft<br>copy |         |                        |
| 1.  | Alamat BPSIP Riau                        | BPSIP Riau                                             | Sub Bag Tata Usaha                                 | 2023, Pekanbaru                               | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |
| 2.  | Tugas dan Fungsi BPSIP Riau              | BPSIP Riau                                             | Sub Bag Tata Usaha                                 | 2023, Pekanbaru                               | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |
| 3.  | Visi Misi BPSIP Riau                     | BPSIP Riau                                             | Sub Bag Tata Usaha                                 | 2023, Pekanbaru                               | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |
| 4.  | Struktur Organisasi BPSIP Riau           | BPSIP Riau                                             | Sub Bag Tata Usaha                                 | 2023, Pekanbaru                               | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |
| 5.  | Profil Singkat Pimpinan                  | BPSIP Riau                                             | Sub Bag Tata Usaha                                 | 2023, Pekanbaru                               | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |
| 6.  | Profil Singkat Pegawai/Staf BPSIP Riau   | BPSIP Riau                                             | Sub Bag Tata Usaha                                 | 2023, Pekanbaru                               | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |
| 7.  | Profil Statistik Pegawai BPSIP Riau 2023 | BPSIP Riau                                             | Sub Bag Tata Usaha                                 | 2023, Pekanbaru                               | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |
| 8.  | Renstra BPSIP Riau 2023-2024             | BPSIP Riau                                             | Tim Kerja Program & Evaluasi                       | 2023, Pekanbaru                               | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |
| 9.  | Renstra BPSIP 2023-2024                  | BSIP                                                   | Tim Kerja Program & Evaluasi                       | 2023, Jakarta                                 | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |
| 10. | Renstra Kementerian 2020-2024            | Kementerian RI                                         | Tim Kerja Program & Evaluasi                       | 2020, Jakarta                                 | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |
| 11. | Rencana Kinerja Tahunan 2023-2025        | BPSIP Riau                                             | Tim Kerja Program & Evaluasi                       | 2023, Pekanbaru                               | V                                              | V            | 5 tahun | Berkala                |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Acti  
Go to

4

|     |                                                                   |            |                              |                 |   |   |          |             |
|-----|-------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|-----------------|---|---|----------|-------------|
| 12. | Realisasi Anggaran 2024                                           | BPSIP Riau | Tim Kerja Program & Evaluasi | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 13. | RKAKL 2023-2025                                                   | BPSIP Riau | Tim Kerja Program & Evaluasi | 2023, Pekanbaru | V | V | 10 tahun | Berkala     |
| 14. | DIPA 2023-2025                                                    | BPSIP Riau | Tim Kerja Program & Evaluasi | 2023, Pekanbaru | V | V | 10 tahun | Berkala     |
| 15. | Laporan Keuangan 2024                                             | BPSIP Riau | Sub Bag Tata Usaha           | 2024, Pekanbaru | V | V | 10 tahun | Berkala     |
| 16. | LAKIN 2024                                                        | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 17. | Laporan Tahunan 2022-2024                                         | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 18. | Laporan Bulanan PPID 2025                                         | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 19. | Laporan Tahunan PPID 2022-2024                                    | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 20. | Daftar Aset 2022-2024                                             | BPSIP Riau | Sub Bag Tata Usaha           | 2024, Pekanbaru | V | V | 10 tahun | Berkala     |
| 21. | IKM 2024                                                          | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2024, Pekanbaru | V | V | 2 tahun  | Berkala     |
| 22. | LHKASN 2022-2024                                                  | BPSIP Riau | Sub Bag Tata Usaha           | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 23. | LHKPN 2022-2024                                                   | BPSIP Riau | Sub Bag Tata Usaha           | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 24. | Penanda tangnanan Komitmen Bersama 2024                           | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 25. | Penanda tangnanan Komitmen Bersama 2025                           | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 26. | SK PPID 2025                                                      | BPSIP Riau | Sub Bag Tata Usaha           | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 27. | SK Susunan Organisasi, Personalia, dan Tata Kerja BPSIP Riau 2025 | BPSIP Riau | Sub Bag Tata Usaha           | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Berkala     |
| 28. | Daftar Informasi Publik BPSIP Riau 2025                           | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Setiap Saat |
| 29. | Agenda Kegiatan 2025                                              | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Setiap Saat |
| 30. | Standar Pelayanan Publik 2024                                     | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Setiap Saat |
| 31. | Perjanjian Kerjasama BPSIP Riau dengan RRI Pekanbaru              | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Setiap Saat |
| 32. | Perjanjian Kerjasama BPSIP Riau dengan Universitas Riau           | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Setiap Saat |
| 33. | Perjanjian Kerjasama BPSIP Riau                                   | BPSIP Riau | Tim Kerja DSIP               | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun  | Setiap Saat |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik

Acti  
Go to

|     |                                                                                                                 |                |                              |                 |   |   |         |             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|---|---|---------|-------------|
|     | dengan Universitas Islam Riau                                                                                   |                |                              |                 |   |   |         |             |
| 34. | Perjanjian Kerjasama BPSIP Riau dengan UIN Suska Riau                                                           | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 35. | Perjanjian Kerjasama BPSIP Riau dengan Universitas Pasir Pangaraian                                             | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 36. | Perjanjian Kerjasama BPSIP Riau dengan SMK Keuangan                                                             | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 37. | Perjanjian Kerjasama BPSIP Riau dengan SMK Perpajakan                                                           | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 38. | Perjanjian Kerjasama BPSIP Riau dengan SMKN 1 Pekanbaru                                                         | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 39. | Perjanjian Kerjasama BPSIP Riau dengan SD IT Al Hikmah                                                          | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 40. | Petunjuk Teknis Penerapan SIP 2023                                                                              | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 41. | Perjanjian Kerjasama dengan Dinas Pangan, Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Riau                         | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 42. | Perjanjian Kerjasama dengan Dinas Pangan, Tanaman Pangan, Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 43. | Perjanjian Kerjasama BPSIP Riau dengan Universitas Lancang Kuning Pekanbaru                                     | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 44. | Leaflet                                                                                                         | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 45. | Laporan Hasil Kegiatan Tahun 2024                                                                               | BPSIP Riau     | Tim Kerja Program & Evaluasi | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 46. | Petunjuk Teknis Penerapan SIP 2025                                                                              | BPSIP Riau     | Tim Kerja DSIP               | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 47. | Dokumen Pengadaan 2024                                                                                          | BPSIP Riau     | Sub Bag Tata Usaha           | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 48. | Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil                                  | Kemenkumham RI | Sub Bag Tata Usaha           | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 49. | Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil                                  | Kemenkumham RI | Sub Bag Tata Usaha           | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Acti  
Go tc

|     |                                                                                                                           |                     |                                                                 |                 |   |   |         |             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---------|-------------|
| 50. | Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik                 | Komisi Informasi RI | Tim Kerja DSIP                                                  | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 51. | Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik                                                    | Kemenkumham RI      | Tim Kerja DSIP                                                  | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 52. | Peraturan Menteri Pertanian Nomor 13 Tahun 2023 tentang Tata Kerja UPT Lingkup BSIP                                       | Kementan RI         | Sub Bag Tata Usaha                                              | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 53. | Peraturan Presiden Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian                                                     | Kemenkumham RI      | Sub Bag Tata Usaha                                              | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 54. | Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian                   | Kementan RI         | Sub Bag Tata Usaha                                              | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 55. | Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementan | Kementan RI         | Tim Kerja DSIP                                                  | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 56. | Tata Cara Memperoleh Informasi Publik                                                                                     | Kementan RI         | Tim Kerja DSIP                                                  | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Berkala     |
| 57. | Tata Cara Pengajuan Keberatan Layanan Informasi Publik                                                                    | Kementan RI         | Tim Kerja DSIP                                                  | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Berkala     |
| 58. | Tata Cara Proses Penyelesaian Sengketa Informasi Publik                                                                   | Kementan RI         | Tim Kerja DSIP                                                  | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Berkala     |
| 59. | Prosedur Peringatan Dini dan Prosedur Evakuasi Keadaan Darurat                                                            | BPSIP Riau          | Tim Kerja DSIP                                                  | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Berkala     |
| 60. | Peringatan Dini Antisipasi Elnini                                                                                         | BPSIP Riau          | Tim Kerja DSIP                                                  | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Serta Merta |
| 61. | SOP 2023 dan 2024                                                                                                         | BPSIP Riau          | Sub Bag TU, Tim Kerja PE, Tim Kerja DSIP                        | 2023, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 62. | Laporan Pengaduan Masyarakat tahun 2024                                                                                   | BPSIP Riau          | Tim Kerja DSIP                                                  | 2024, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 63. | SOP 2025                                                                                                                  | BPSIP Riau          | Sub Bag Tata Usaha, Tim Kerja Program & Evaluasi, Tim Kerja LKD | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 64. | Info Agromodern                                                                                                           | BRMP Riau           | Tim Kerja LKD                                                   | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
| 65. | Leaflet dan Infografis                                                                                                    | BRMP Riau           | Tim Kerja LKD                                                   | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |

Acti  
Go tc

|     |                                         |           |               |                 |   |   |         |             |
|-----|-----------------------------------------|-----------|---------------|-----------------|---|---|---------|-------------|
| 66. | Laporan Pengaduan Masyarakat tahun 2025 | BRMP Riau | Tim Kerja LKD | 2025, Pekanbaru | V | V | 5 tahun | Setiap Saat |
|-----|-----------------------------------------|-----------|---------------|-----------------|---|---|---------|-------------|

Ditetapkan di : Pekanbaru  
 Pada tanggal : 28 Mei 2025  
 Ditandatangani secara elektronik oleh  
 Kepala BRMP Riau



AGUS WAHYANA ANGGARA

Acti  
Go to

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).